

ABSTRACT

Rapid change and increasing customers' expectation which are accompanied by limited resource demand companies to change perpetually towards better direction is directed to provide service for customers. It demands the organization to innovate because old methods are not able to respond this challenge anymore. This research is aimed to empirically test transformational leadership, proactive personality and work design in predicting innovative work behavior. The hypothesis which is proposed is that transformational leadership, proactive personality and work design are the predictors of innovative work behavior on employees. This research utilizes survey quantitative research. The data collection method is carried out by distributing scale towards the research subjects. The data is analyzed using multiple regression technique which is SPSS Program (Social Package for Social Science) 20.0. The result of the research indicates that transformational leadership, proactive personality and work design collectively improve employees' work innovation behavior ((F)= 64.456, $p < 0.01$, $R = 0.787$).

Keywords: Innovative work behavior, transformational leadership, proactive personality and work design.

INTISARI

Perubahan yang terjadi semakin cepat, ekspektasi pelanggan meningkat, di saat yang sama sumberdaya semakin terbatas menuntut perusahaan terus-menerus melakukan perubahan ke arah yang lebih baik guna memberikan pelayanan kepada para pelanggan. Semua itu menuntut organisasi untuk berinovasi, karena cara-cara lama tidak lagi bisa menjawab tantangan hari ini. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik kepemimpinan transformasional, kepribadian proaktif, dan desain kerja dalam memprediksi perilaku kerja inovatif. Hipotesis yang diajukan adalah kepemimpinan transformasional, kepribadian proaktif, dan desain kerja merupakan predictor dari perilaku kerja inovatif pada karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif survei. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan skala kepada subjek penelitian. Data dianalisis dengan teknik regresi berganda menggunakan bantuan program SPSS (*Social Package for Social Science*) 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, kepribadian proaktif, dan desain kerja secara bersama-sama meningkatkan perilaku inovasi kerja karyawan ((F)= 64,456, $p < 0,01$, $R = 0,787$).

Kata Kunci : Perilaku kerja Inovatif, kepemimpinan transformasional, kepribadian proaktif dan desain kerja