

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Masalah .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Keaslian Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kebutuhan Air Bersih .....	9
2.2 Air Minum .....	10
2.3 Sumber Air Bersih .....	13
2.4 Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) .....	15
2.5 Sistem Distribusi Air Bersih .....	17
 <b>BAB 3 LANDASAN TEORI</b>	
3.1 Optimalisasi Jaringan Air Bersih .....	19
3.2 Pengelolaan SPAM .....	24
3.3 Kebijakan Pengelolaan SPAM .....	25

3.4 Program WaterNet .....	27
3.5 Teori Analisis Kebijakan .....	29
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Jenis dan Lokasi Penelitian .....	31
4.2 Tahap dan Pengumpulan Data Penelitian .....	32
4.3 Alat Bantu Penelitian .....	33
4.4 Teknik Analisis Data .....	33
4.5 Kerangka Alur Metode Studi Kasus .....	36
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	37
5.1.1. Gambaran umum Wilayah .....	37
5.1.2. Kondisi Pelayanan Air Minum .....	39
5.2 Analisis SPAM di Kota Kotamobagu .....	42
5.2.1. Kualitas Pelayanan SPAM Kota Kotamobagu .....	42
5.2.2. Analisis Distribusi Jaringan dengan <i>WaterNet</i> .....	47
5.2.3. Analisis Kebijakan Pengelolaan SPAM Kota Kotamobagu .....	55
5.2.4. Analisis Pengembangan SPAM Kota Kotamobagu .....	68
5.3 Pembahasan .....	74
5.3.1. Akar Permasalahan SPAM Kota Kotamobagu .....	74
5.3.2. Solusi Perbaikan SPAM Kota Kotamobagu .....	78
5.3.3. Program Pengembangan SPAM Kota Kotamobagu .....	80
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	82
6.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	85
<b>LAMPIRAN</b> .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem Penyediaan Air Minum.....	16
Gambar 3.1 Instalasi Pengelolaan Air Sederhana .....	20
Gambar 3.2 Jendela awal Program Waternet Versi 2.2 .....	28
Gambar 3.3 Analisis Kebijakan Yang Berorientasi Pada Masalah .....	30
Gambar 4.1 Kerangka Alur Metode Studi Kasus .....	36
Gambar 5.1 Peta Orientasi Administrasi Kelurahan di Kota Kotamobagu .....	37
Gambar 5.2 Kondisi Sambungan Rumah yang Terbengkalai .....	47
Gambar 5.3 Sumber Air Baku SPAM Bilalang I .....	48
Gambar 5.4 Instalasi Pengelolaan Air dan Reservoir Bilalang I .....	48
Gambar 5.5 Jaringan Distribusi SPAM Bilalang I .....	49
Gambar 5.6 Model Skema Jaringan SPAM Bilalang I .....	50
Gambar 5.7 Hasil <i>Running WaterNet Extended</i> .....	55
Gambar 5.8 Analisis Kondisi Existing Pengelolaan SPAM Kotamobagu .....	71
Gambar 5.9 Analisis Pengembangan Pengelolaan SPAM Kotamobagu .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kotamobagu .....	2
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Sambungan Rumah SPAM Kotamobagu .....	6
Tabel 2.1	Parameter Wajib Kualitas Air Minum.....	12
Tabel 3.1	Pemilihan Jenis Pompa Air Baku Sumber Air Permukaan .....	22
Tabel 4.1	Pengumpulan Data Penelitian .....	33
Tabel 5.1	Sambungan Rumah Aktif SPAM Kota Kotamobagu .....	40
Tabel 5.2	Pendapat Pelanggan SPAM dari Desa Bilalang dan poyowa .....	42
Tabel 5.3	Harga Air Minum / m <sup>3</sup> Menurut Pelanggan .....	43
Tabel 5.4	Eksistensi Pengelolaan SPAM Kota Kotamobagu .....	44
Tabel 5.5	Kepuasan Terhadap Kinerja Manajemen SPAM Kota Kotamobagu	45
Tabel 5.6	Pandangan Tentang Pengembangan SPAM Kota Kotamobagu .....	46
Tabel 5.7	Diameter Pipa Simulasi .....	50
Tabel 5.8	Sisa Tekanan Relatif Hasil <i>Running WaterNet</i> .....	52
Tabel 5.9	Kinerja Pompa Hasil Simulasi <i>WaterNet</i> dengan Tipe Aliran Konstant .....	54
Tabel 5.10	Analisis Kebijakan Pengelolaan SPAM di Kota Kotamobagu .....	67
Tabel 5.11	Indikator Penilaian Kinerja PDAM.....	69
Tabel 5.12	Indikator Penilaian Kinerja SPAM di Kota Kotamobagu .....	70
Tabel 5.13	Strategi Peningkatan SPAM Kotamobagu.....	72
Tabel 5.14	Prioritas Peningkatan Kinerja SPAM Kotamobagu .....	73
Tabel 5.15	Rencana Anggaran Biaya untuk Meningkatkan Cakupan Pelayanan .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pelanggan Yang Belum Teraliri .....	89
Lampiran 2. Kuesioner Pelanggan Yang Sudah Teraliri .....	91
Lampiran 3. Kuesioner <i>Stakeholder</i> .....	96
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian .....	100
Lampiran 5. Transkrip Wawancara .....	107
Lampiran 6. Hasil <i>Running WaterNet Constant</i> .....	139
Lampiran 7. Hasil <i>Running WaterNet Extended</i> .....	145