

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Umum Pengangkutan dan Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Angkutan Laut .....	11
1. Tinjauan Umum Pengangkutan .....	11
a. Pengertian Pengangkutan .....	11
b. Asas-Asas Hukum Pengangkutan .....	15
1) Asas-asas Hukum Pengangkutan Bersifat Publik .....	16
2) Asas-asas Hukum Pengangkutan Bersifat Perdata .....	18
c. Sumber Hukum Angkutan .....	19
2. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen .....	23
a. Pengertian Perlindungan Hukum .....	24
b. Konsep dan Pengertian Konsumen .....	25
c. Konsep Perlindungan Konsumen .....	26
d. Asas-Asas Perlindungan Konsumen .....	29
e. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	30
f. Prinsip-Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen .....	32
g. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	33
h. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	35
3. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan ..	36
B. Penyelesaian Sengketa Angkutan Laut .....	39
1. Pengertian Penyelesaian Sengketa Pengangkutan Laut .....	39
2. Jenis-Jenis Penyelesaian Sengketa Pengangkutan Laut .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	46
B. Jenis Penelitian .....	47
1. Penelitian Kepustakaan .....	47
2. Penelitian Lapangan .....	48
3. Tahapan Penelitian .....	49
4. Analisis Data .....	51



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang Menggunakan Transportasi Laut .....	52
B. Upaya-Upaya Hukum Yang dapat Ditempuh Pengguna Jasa Angkutan Laut Yang Mengalami Kerugian Akibat Keterlambatan Pengiriman .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
1. Kesimpulan .....	78
2. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>