

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Standar Pelayanan Kesehatan	12
2. Pelayanan Kefarmasian.....	13
3. Implementasi Kebijakan	19
B. Landasan Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek Penelitian	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Instrumen Penelitian	29
G. Cara Analisis Data	29
H. Etika Penelitian	30
I. Keterbatasan Penelitian.....	30
J. Jalannya Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
2. Gambaran Unit Observasi dan Karakteristik Responden.....	35
3. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	37
B. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Deskripsi Persamaan dan Perbedaan Penelitian lain dengan Penelitian Implementasi PMK No 30 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Di Kabupaten Bengkulu Utara	11
Tabel 2. Pengambilan sampel puskesmas	27
Tabel 3. Pengelompokan Unit Kategori Analisis.....	33
Tabel 4. Karakteristik Unit Observasi Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Di Kabupaten Bengkulu Utara Tahun 2016	35
Tabel 5. Jumlah Tenaga Kefarmasian dan Standar Kebutuhan di 8 Puskesmas Kabupaten Bengkulu Utara Tahun 2016	36
Tabel 6. Karakteristik Informan Penelitian	37
Tabel 7. Sosialisasi PMK N0 30 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.....	38
Tabel 8. Perbandingan Biaya Operasional Seksi Pelayanan Kefarmasian Dinas Kesehatan Kabupaten Bengkulu Utara	44
Tabel 9. Ketersediaan fasilitas pada implementasi PMK No. 30 Tahun 2014.....	46
Tabel 10. Komitmen Pelaksana Kebijakan tentang PMK No.30 Tahun 2014.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model pendekatan Direct and Indirect Impact on Implementation (George Edward III)	24
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	25
Gambar 3. Peta Wilayah Kabupaten Bengkulu Utara.....	34
Gambar 4. Bagan Organisasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Kelayakan Etik (Ethical Clearance).....	74
Lampiran 2. Surat Izin dari Lokasi Tempat Penelitian	75
Lampiran 3. Informasi persetujuan menjadi responden	78
Lampiran 4. Pernyataan Persetujuan Menjadi responden	79