

ABSTRACT

Universitas Janabadra's website is an information system developed by Universitas Janabadra that contains activities related to academic field to improve the effectiveness and quality. However, the website of Universitas Janabadra is not running optimum, only considered as attribute with low visit level even some users who have not access Universitas Janabadra's website.

This study aims to redesign the interface of Universitas Janabadra's website focusing on User-Centered Design (UCD) approach and evaluating the Universitas Janabadra's website to identify the factors influencing the user's desire to use the website. The results of the developed website redesign evaluation show that the developed designs are included in the Good category, a mean score of 141 with a minimum score of 46 and a maximum score of 184, there are four categories: Not Good, Fair, Good and Very Good, with interval values per category 34, 5. This can be interpreted that the developed designs can be received well and received support for immediate implementation.

Based on the results of research obtained from Universitas Janabadra, it can be concluded that the responsive website features and flat design has been successfully met proved by the adaptation of the look, menu, and function when the website accessed. The successful implementation of website redesign is influenced by the suitability of tasks and technology in accordance with what is expected and with the support of the leadership to the user and the availability of facilities condition support to use Universitas Janabadra's website.

Keywords: user-centered design, website, redesign

INTISARI

Website Universitas Janabadra Yogyakarta adalah sebuah sistem informasi yang dikembangkan oleh Universitas Janabadra yang berisi kegiatan berhubungan dengan bidang akademik untuk meningkatkan efektivitas serta kualitas. Akan tetapi *website* Universitas Janabadra tidak berjalan maksimal, hanya dianggap sebagai atribut dengan tingkat kunjungan rendah bahkan ada beberapa pengguna yang belum mengakses *website* Universitas Janabadra Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk *me-redesign* antarmuka *website* Universitas Janabadra dengan memfokuskan kepada pendekatan *User-Centered Design* (UCD) serta mengevaluasi *website* Universitas Janabadra untuk mengidentifikasi faktor pengaruh keinginan pengguna (*user*) untuk menggunakan *website*. Hasil evaluasi *redesign website* yang dikembangkan menunjukkan desain yang dikembangkan termasuk dalam kategori BAIK, rata-rata skor 141 dengan skor minimal 46 dan skor maksimal 184, terdapat empat kategori: Tidak Baik, Cukup, Baik dan Sangat Baik, dengan nilai interval tiap kategori 34,5. Hal ini dapat diartikan bahwa desain yang dikembangkan dapat diterima dengan baik serta mendapat dukungan untuk segera diimplementasikan.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap data yang diperoleh dari Universitas Janabadra, maka dapat disimpulkan bahwa konsep *flat design* berhasil diterapkan dibuktikan dengan adaptasi tampilan, menu, serta fungsi saat *website* diakses. Keberhasilan penerapan *redesign website* dipengaruhi oleh kesesuaian tugas serta teknologi sesuai dengan apa yang diharapkan serta dengan adanya dukungan dari para pimpinan universitas kepada pengguna serta tersedianya kondisi fasilitas mendukung untuk menggunakan *website* Universitas Janabadra.

Kata kunci: *user-centered design, website, redesign*