

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	28
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	29

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Rancangan Penelitian	30
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	30
C.	Subjek Penelitian	30
D.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
E.	Instrumen Penelitian	33
F.	Cara Analisis Data	33
G.	Etika Penelitian	34
H.	Jalannya Penelitian	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	36
B.	Pembahasan	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	61
B.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		67

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Data Dokter Spesialis yang Menggunakan <i>E-prescribing</i> Periode April 2016 – April 2017	4
Tabel 2	Rekapitulasi Waktu Layanan Resep Obat Jadi di Instalasi Farmasi Poliklinik Spesialis Bulan April 2016	6
Tabel 3	Rata-Rata Waktu Pelayanan Resep Obat Jadi dengan Metode <i>Manual Prescribing</i> dan <i>E-prescribing</i> Periode April 2016 – April 2017	7
Tabel 4	Laporan Insiden Sebelum Metode <i>E-Prescribing</i>	14
Tabel 5	Identifikasi penerapan pelayanan <i>e-prescribing</i>	62

DAFTAR GAMBAR

		halaman
Gambar 1	Grafik Rekapitulasi Penggunaan Metode Peresepan oleh Dokter Spesialis RSU Bunda Jakarta Periode April 2016 – April 2017	5
Gambar 2	Alur Proses <i>Manual Prescribing</i>	11
Gambar 3	Alur Proses <i>e-Prescribing</i>	12
Gambar 4	Manajemen sistem informasi farmasi	20
Gambar 5	Siklus proses data yang tidak baik	21
Gambar 6	Proses Penyiapan Obat (<i>Dispensing</i>)	24
Gambar 7	Struktur Organisasi Unit Farmasi RSU Bunda Jakarta	28
Gambar 8	Model <i>UTAUT I</i> (2003)	29
Gambar 9	Model <i>UTAUT II</i> (2009)	30
Gambar 10	Model TAM	31
Gambar 11	Evaluasi <i>E-Prescribing</i>	31
Gambar 12	<i>Pharmaceutical Management Information System</i>	32
Gambar 13	Alur Pelayanan <i>E-Prescribing</i> di Instalasi Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	40
Gambar 14	Proses Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	41
Gambar 15	Menu Modul <i>E-Prescribing</i> di Instalasi Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	42

Gambar 16	Menu Pengecekan Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	43
Gambar 17	<i>Layout</i> Poliklinik Spesialis di RSU Bunda Jakarta	44
Gambar 18	<i>Link</i> penerapan <i>e-prescribing</i> di RSU Bunda Jakarta	46
Gambar 19	Proses penerimaan resep pelayanan farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	47
Gambar 20	Lembar Antrian Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	47
Gambar 21	Resep Elektronik yang Dicitak	47
Gambar 22	Proses Persiapan Obat Pelayanan Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	48
Gambar 23	Proses Peracikan Obat Pelayanan Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	49
Gambar 24	Proses Pembuatan Etiket Pelayanan Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	50
Gambar 25	Proses Penyerahan Obat Pelayanan Farmasi Poliklinik Spesialis RSU Bunda Jakarta	51
Gambar 26	Tampilan Menu Aturan Pakai Obat	52
Gambar 27	Proses Input Resep Racikan Secara Manual	53
Gambar 28	Tampilan adanya <i>e-prescription</i> yang masuk ke sistem farmasi poliklinik spesialis	57
Gambar 29	<i>Checklist</i> Validasi Resep dilakukan Secara Manual	58

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 Panduan wawancara mendalam kepada apoteker/ asisten apoteker	75
Lampiran 2 Panduan wawancara mendalam kepada penanggung jawab farmasi poliklinik	76
Lampiran 3 Panduan wawancara mendalam kepada kepala pelayanan farmasi	77
Lampiran 4 Panduan wawancara mendalam kepada kepala bidang pelayanan medis	78
Lampiran 5 Panduan observasi	79
Lampiran 6 Matriks analisis isi (<i>content analysis</i>) evaluasi <i>e- prescribing</i> di instalasi farmasi poliklinik farmasi poliklinik spesialis RSUD Bunda Jakarta	80

DAFTAR LAMBANG SINGKATAN

Kode/ Lambang	Arti/keterangannya
<i>CDS</i>	<i>Clinical Decision Support</i>
<i>CPOE</i>	<i>Computerized Physician Order Entry</i>
<i>E-prescribing</i>	<i>Electronic prescribing</i>
<i>EMP</i>	<i>Essential Medicines Program</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
<i>MIS</i>	<i>Management Information System</i>
<i>PMIS</i>	<i>Pharmeceutical Management Information System</i>
RS	Rumah Sakit
RSU	Rumah Sakit Umum
SDM	Sumber Daya Manusia
SPM	Standar Pelayanan Minimal
SIRS	Sistem Informasi Rumah Sakit
SPM	Standar Pelayanan Minimal
TAM	<i>Technology Acceptance Model</i>
TTK	Tenaga Teknis Kefarmasian