

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
1. Peningkatan Mutu Pelayanan Klinik	9
2. Audit Klinik	11
3. Intervensi Keluarga pada Skizofrenia	13

B.	Kerangka Teori	18
C.	Kerangka Konsep	19
D.	Pertanyaan Penelitian	19

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Desain Penelitian	20
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	21
C.	Subjek Penelitian	21
D.	Identifikasi Variabel Penelitian	22
E.	Definisi Operasional Variabel	23
F.	Instrumen Penelitian	24
G.	Cara Analisis Data	25
H.	Etika Penelitian	26
I.	Keterbatasan Penelitian	27
J.	Jalannya Penelitian	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	30
	1. Karakteristik Responden dan Pasien	30
	2. Hasil dari Tahap Diagnosing Action	32
	3. Tahap <i>Planning Action</i>	45
	4. Tahap <i>Taking Action</i>	47
	5. Tahap <i>Evaluating Action</i>	47

B.	Pembahasan	49
	1. Analisis Karakteristik Responden dan Pasien	49
	2. Hasil Audit dan Faktor Penyebab Ketidaksesuaian	50
	3. Upaya Perbaikan	55
	4. Peningkatan Mutu Layanan Skizofrenia	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian terdahulu tentang intervensi keluarga dan tentang audit klinik pada skizofrenia	7
Tabel 2	Tahapan <i>action research</i>	20
Tabel 3	Variabel penelitian	23
Tabel 4	Karakteristik responden	30
Tabel 5	Karakteristik pasien audit dan reaudit berdasarkan jenis kelamin, umur, pendidikan dan cara pembiayaan	31
Tabel 6	Kesesuaian pelaksanaan intervensi keluarga fase awal pada audit	32
Tabel 7	Cara pendokumentasian intervensi keluarga fase awal pada audit	32
Tabel 8	Hubungan antara intervensi keluarga fase awal dengan LOS dan readmisi pada audit	33
Tabel 9	Karakteristik kunjungan terakhir pada pasien yang mendapatkan intervensi keluarga fase awal pada audit	34
Tabel 10	Kesesuaian sekuensial dan kesesuaian penyampaian subtopik materi intervensi keluarga fase awal pada audit	34
Tabel 11	Perbandingan kesesuaian pelaksanaan intervensi keluarga fase awal	47
Tabel 12	Hubungan antara intervensi keluarga dan LOS pada reaudit	48
Tabel 13	Karakteristik kunjungan terakhir pada pasien yang mendapatkan intervensi keluarga fase awal pada reaudit	48
Tabel 14	Perbandingan kesesuaian sekuensial dan kesesuaian penyampaian subtopik materi intervensi keluarga fase awal	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus audit	12
Gambar 2. Kerangka teori	18
Gambar 3. Kerangka konsep	19
Gambar 4. Diagram <i>fishbone</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Ijin etik penelitian	65
Lampiran 2	Ijin penelitian dari RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang	66
Lampiran 3	Permohonan menjadi informan penelitian	67
Lampiran 4	Surat persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	69
Lampiran 5	<i>Check list</i> audit	70
Lampiran 6	<i>Check list</i> reaudit	71
Lampiran 7	<i>Check list</i> SPO terkait intervensi keluarga	72
Lampiran 8	Formulir PPK	73
Lampiran 9	Pedoman wawancara mendalam	75
Lampiran 10	Pedoman <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	76
Lampiran 11	Instrumen audit / reaudit	77
Lampiran 12	Form intervensi keluarga	78

DAFTAR SINGKATAN

KODE	KEPANJANGAN
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FGD	<i>Focus Group Discussion</i>
IKI	Indikator Kinerja Individu
KSM	Kelompok Staf Medis
LOS	<i>Length of Stay</i>
PDSA	<i>Plan Do Study Act</i>
PK	Perawat Klinis
PNPK	Pedoman Nasional Pelayanan kedokteran
PPA	Profesional Pemberi Asuhan
PPDGJ	Pedoman Penggolongan dan Diagnosis Gangguan Jiwa
PPK	Pendidikan Pasien dan Keluarga
PP PDSKJI	Pengurus Pusat Perhimpunan Dokter Spesialis Kedokteran Jiwa Indonesia
RKK	Rincian Kewenangan Klinis
RSJ	Rumah Sakit Jiwa
SIGN	<i>Scottish Intercollegiate Guidelines Network</i>
SPO	Standar Prosedur Operasional