

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
SURAT PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	21
D. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Variabel dan Definisi Operasional	25
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Cara Pengumpulan Data.....	28
G. Cara Analisis Data.....	28
H. Etika Penelitian	32

I. Keterbatasan Penelitian	32
J. Jalannya Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Karakteristik Responden	34
2. Implementasi RME di RS Universitas Gadjah Mada	36
3. Pengaruh variabel-variabel dalam MMUST terhadap kesuksesan implementasi RME	51
4. Manfaat RME sebagai pendukung manajemen pelayanan pasien	63
B. Pembahasan	68
1. Implementasi RME di RS Universitas Gadjah Mada	68
2. Pengaruh variabel-variabel dalam MMUST terhadap kesuksesan implementasi RME	73
3. Manfaat RME sebagai pendukung manajemen pelayanan pasien	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	