

INTISARI

EVALUASI AKSESIBILITAS DENGAN PENDEKATAN *ANALISA A NEW QUALITY IN USE MODEL* PADA APLIKASI M-BANKING

Natanael Evan Tjandra
13/347452/PA/15248

Perkembangan *mobile banking* saat ini semakin meningkat. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa aplikasi *mobile banking* mudah diakses oleh semua orang termasuk mereka yang memiliki keterbatasan pada penglihatan serta memperhatikan orang berusia lanjut yang mulai mengalami penurunan kemampuan fisik. Evaluasi aksesibilitas menjadi isu yang penting saat ini, namun pada kenyataannya evaluasi aksesibilitas sering terabaikan dalam proses pengembangan aplikasi berbasis perangkat *mobile* dikarenakan kurangnya informasi mengenai cara evaluasi aksesibilitas.

Pada penelitian ini dilakukan evaluasi aksesibilitas dengan panduan WCAG 2.0 serta *usability testing* dan dilakukan perbaikan dengan membuat *prototype* perbaikan aplikasi *mobile banking*, perbaikan ini mengacu pada hasil *usability testing* terhadap 3 aplikasi perbankan yang sudah ada. Selanjutnya digunakan pendekatan *A New Quality in Use Model* untuk menilai apakah rancangan perbaikan aplikasi perbankan sudah lebih baik dibandingkan aplikasi yang sudah ada

Dengan mengevaluasi aksesibilitas dan melakukan perbaikan terhadap desain aplikasi *mobile* terjadi peningkatan rata-rata nilai pada pendekatan *A New Quality in Use Model*, dan rata-rata nilai pada rancangan perbaikan ini sudah mendekati rekomendasi yang disarankan pada teori ini.

Kata Kunci : Aksesibilitas, *A new Quality in Use Model*, *Mobile banking*

ABSTRACT

ACCESSIBILITY EVALUATION WITH A NEW QUALITY IN USE MODEL APPROACH ON *MOBILE* BANKING

Natanael Evan Tjandra
13/347452/PA/15248

The development of mobile banking is increasing. Therefore, it is important to ensure that mobile banking are easily accessible to people with limited vision and attention of people with age-related limitations. The evaluation of mobile application's accessibility is being important, but many developers forget to bring this issues during the development process because the lack of information .

This research do the accessibility evaluation using WCAG 2.0 guidance and usability testing as the tool for the evaluation, then prototyping of banking application improvements was made, this improvement based on the evaluation result of 3 application usability. A New Quality in Use Model approach is used to assess whether the new application is better than the existing application

By evaluating accessibility and improving the design it shows the increasing score of A New Quality is Use Model approach and the prototype's score approaches the reccomendation.

Keyword : *Accessibility, A New Quality in Use Model, Mobile Banking, usability*