

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	17
C. Tujuan dan Manfaat .....	17
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
A. Desain Organisasi .....	21
1. Jenis Desain Organisasi .....	21
2. Desain Organisasi Pemerintah .....	23
B. Inovasi .....	26
1. Pengertian Inovasi .....	26
2. Proses Inovasi .....	28
3. Strategi Inovasi .....	32
4. Faktor Keberhasilan Inovasi .....	33
C. Organisasi Pemerintah .....	35
D. Inovasi Pada Organisasi Pemerintah .....	37
1. Bentuk Inovasi Organisasi Pemerintah .....	37
2. Hambatan Inovasi Pada Organisasi Pemerintah .....	40
E. Fokus Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Rancangan Penelitian .....	48
B. Lokasi Penelitian .....	50
C. Sumber Data Penelitian .....	51

D. Peran Peneliti .....	52
E. Cara Pengumpulan Data .....	53
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data .....	56
G. Kredibilitas Penelitian .....	58
H. Etika Penelitian .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Temuan Penelitian .....	65
1. Obyek Penelitian .....	65
2. Persiapan Penelitian .....	69
3. Pelaksanaan Penelitian .....	71
4. Analisa Tematik .....	84
a. Membangun Basis Pengetahuan Organisasi .....	101
b. Merancang Sistem Inovasi .....	105
c. Membangun Keberlanjutan Sistem .....	123
d. Faktor Pendukung Proses Inovasi CAT .....	128
e. Hambatan Proses Inovasi CAT .....	133
5. Dinamika Proses Pengembangan Inovasi CAT .....	143
B. Pembahasan .....	153
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>175</b>
A. Kesimpulan .....	175
B. Saran .....	176
Daftar pustaka .....	180
Lampiran .....	187