



## DAFTAR PUSTAKA

- Anggaini, L.D. (2012) Efektivitas Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kalibawang Kaupaten Kulonprogo. *Tugas Akhir*. Program Studi Diploma III Rekam Medis Fakultas MIPA Universitas Gadjah Mada.
- Azwar, S. (1998) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Budi, S.C. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergi Media.
- Bungin, B. (2009) *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Depkes RI. (1997) *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Direktorat jendral pelayanan medis.
- Sari, D.M. (2016) Analisis Penyebab Penumpukan Antrian di Puskesmas Mantrijeron. *Tugas Akhir*. Program Studi Diploma III Rekam Medis Universitas Gadjah Mada.
- Fathira, G. (2016) Efektivitas Jalur Pedestrian di Jalan Sudirman Kota Pekanbaru. *Skripsi*. Departemen Arsitektur dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.
- Gibson, J. L., Ivandevich, J. M., dan Donnelly, J. H. (1996) *Organisasi Jilid 2*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. (2011) *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, G.R. (2010) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- IFHIMA. (2012) Module 3- Record Identification System, Filing and Retention of Health Records. *Ifhima.co.id*. Diakses pada 20 Juni 2017 pukul 11.30 WIB.
- Laelihah, N. (2016) Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Tugas Akhir*. Program Studi Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Mali, P. (1987) *Improving Total Productivity, MBO Strategy for Business, Government, and Non For Profit Organization*. New York: John Wiley and Sons.
- Menteri Pendayagunaan Negara. (2002) Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 135/KEP/M.PAN/12/2002 tentang Jabatan Fungsional Perekam Medis dan Angka Kreditnya. <http://www.menpan.go.id> Diakses pada tanggal 20 Januari 2017 pukul 11.45 WIB.



- Moleong, L.J. (2010) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya.
- Notoatmojo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Menteri Kesehatan. (2014) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses 19 Juli 2017 pukul 17.00 WIB.
- Presiden RI. Undang-undang No 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. <https://sireka.pom.go.id> .Diakses pada tanggal 19 Desember 2016 pukul 16.55 WIB.
- Stoner, J.A.F. (1992). *Manajemen*. Jakarta: Intermedia.
- Sujarweni, V.W. (2014) *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistyowati. (2007) Proses Identifikasi Social Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ngandirojo Wonogiri. *Tugas Akhir*. Prodi D-III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Suratno, Veranika Yulia Manuari. (2013) Kajian Tingkat Efektivitas Penggunaan *E-Ticketing* oleh Penumpang Batik Solo Trans di Surakarta dan sekitarnya. *Skripsi*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Universitas Gadjah Mada Fakultas Geografi.
- Tangkilisan, H.N.S.(2005) *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Thompson, A.A., Strickland, A.J, Gamble, J.E. (2012). *Essentials of Strategic Management: The Quest for Competitive Advantage*. New York: Mc Graw Hill.
- Widiarta, A.,Hendro, B., Astuti, R. (2013) Tinjauan Penggunaan Kartu Identitas Berobat dan Lama Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama Di RSUD H. DAMANHURI BARABAI Tahun 2013. <http://journal.stikeshb.ac.id/index>. 5 (1): 2.