

## DAFTAR ISI

Halaman Muka (Cover) .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Keaslian Penelitian .....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	12
1.6. Manfaat Penelitian .....	13
1.7. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1. Perubahan Organisasi .....	16
2.2. Komunikasi Perubahan .....	18
2.3. Sikap terhadap perubahan organisasional .....	23

2.4. Komitmen Organisasi .....	25
2.5. Kesiapan berubah (Readines for Change) .....	29
2.6. Resistensi pada perubahan (resistance to change) .....	31
2.7. Respon Kognitif dan Afektif pada perubahan .....	32
2.8. Komitmen Afektif dan Kesiapan untuk Perubahan .....	36
2.9. Efektifitas Komunikasi Perubahan dan kearsipan Perubahan .....	39
2.10. Rerangka Pemikiran .....	42
<b>BB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2. Definisi Operasional .....	43
3.3. Instrumen Penelitian.....	45
3.4. Populasi.....	46
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6. Uji Statistik Klasik .....	48
3.7. metode Analisa Data .....	49
<b>BAB IV ANALISA DATA .....</b>	<b>54</b>
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	54
4.2. Profil Responder.....	55
4.3. Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	60
4.4. Uji Statistik Klasik .....	65
4.5. Statistik Deskriptif .....	67
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	69
4.7. Diskusi.....	73

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	81
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN .....	90
Kuesioner.....	91
Olah Data.....	101
Data Excel .....	114

## Daftar Tabel

Tabel 4.1.....	54
Tabel 4.2.....	54
Tabel 4.3.....	56
Tabel 4.4.....	57
Tabel 4.5.....	58
Tabel 4.6.....	60
Tabel 4.7.....	62
Tabel 4.8.....	62
Tabel 4.9.....	64
Tabel 4.10.....	64
Tabel 4.11.....	66
Tabel 4.12.....	66
Tabel 4.13.....	68
Tabel 4.14.....	68
Tabel 4.15.....	70
Tabel 4.16.....	71
Tabel 4.17.....	72

## Daftar Gambar

Gambar 2.1.....	41
-----------------	----