

INTISARI

Pengadilan Agama di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta selaku badan peradilan tingkat pertama dituntut untuk memiliki komitmen penuh dalam reformasi birokrasi yang dilakukan oleh Mahkamah Agung. Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh efikasi diri, kepercayaan terhadap pimpinan dan kepuasan komunikasi terhadap penolakan perubahan dari para pegawai Pengadilan Agama se-wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta atas kebijakan-kebijakan yang dibuat oleh Mahkamah Agung terkait dengan reformasi birokrasi. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah sebanyak 139 responden. Metode pengumpulan data yang diterapkan adalah metode survey dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pegawai Pengadilan Agama se-wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengujian hipotesis dilakukan dengan regresi berganda.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan dari efikasi diri, kepercayaan terhadap pimpinan dan kepuasan komunikasi terhadap penolakan perubahan.

Kata kunci : efikasi diri, kepercayaan terhadap pimpinan, kepuasan komunikasi, penolakan perubahan

ABSTRACT

Religious Courts in Yogyakarta Special Region as a first level court institution is obligated to have full commitment to take part in bureaucracy reformation which was initiated by Supreme Court. This research aims to test and analyse the effects of self efficacy, trust toward leaders, and communication satisfaction against resistance to change among the employees of the Religious Courts in the entire Special Region of Yogyakarta, in terms of policies issued by the Indonesian Grand Court regarding bureaucracy reform. The research subjects in this research are as many as 139 respondents. The data is then gathered in a survey by giving out questionnaires to all employees of the Religious Courts in Yogyakarta Special Region. The hypothesis is then tested against multiple regression.

The result of this research shows that there is a significantly negative effect of self efficacy, trust toward leaders and communication satisfaction to the resistance to change.

Keyword : self efficacy, trust toward leaders, communication satisfaction, resistance to change