

DAFTAR ISI

Sampul Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	ii
Halaman Persembahan	iv
Intisari	v
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Bab I Pendahuluan	1
A. Pendahuluan	1
A.1 Latar Belakang Masalah	1
A.2 Rumusan Masalah.....	5
A.3 Tujuan Penelitian	6
A.4 Manfaat Penelitian	6
B. Tinjauan Pustaka	7
B.1 Penelitian Terdahulu	7
B.2 Kerangka Pemikiran.....	11
B.2.a Komunikasi Organisasi	11
B.2.b Komunikasi Interpersonal di Dalam Organisasi	12
B.2.c Aliran Informasi di Dalam Organisasi	14
B.2.d Pola Komunikasi di Dalam Organisasi	18
B.2.e Jaringan Komunikasi di Dalam Organisasi.....	19
B.2.f Analisis Jaringan Komunikasi di Dalam Organisasi	20
B.2.g Sasaran Kerja Pegawai	28
B.2.h Informasi Tentang SKP.....	29
B.3 Kerangka Penelitian.....	30
B.4 Konsep Penelitian	31
Pola/Struktur Jaringan	32
Relasi	32
Analisis Jaringan Komunikasi	32
Informasi Tentang SKP	34
C. Metodologi Penelitian	35
C.1 Metode Penelitian	35
C.2 Subyek Penelitian.....	35
C.3 Tempat dan Waktu Penelitian	36
C.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36

C.5 Analisis Data	39
C.6 Limitasi Penelitian	41
Bab II Jaringan Komunikasi di Dalam Organisasi.....	42
A. Jaringan Komunikasi.....	42
A.1 Dari <i>Two Step Flow</i> dan Homofili ke Jaringan Komunikasi ...	42
A.2 Karakteristik Jaringan Komunikasi	47
A.3 Peran Aktor di Dalam Jaringan Komunikasi.....	48
B. Implementasi Jaringan Komunikasi di Dalam Organisasi	50
C. Analisis Jaringan Komunikasi Pada Komunikasi	52
C.1 Analisis Jaringan Sebagai Sebuah Metode Penelitian	52
C.2 <i>Ego VS Complete Network</i>	54
C.3 Level Analisis Jaringan	55
C.3.a Level Analisis <i>Complete Network</i>	56
Level Aktor	56
Level Kelompok.....	57
Level Sistem: Struktur dan Karakter	59
C.3.b Level Analisis <i>Ego Network</i>	60
Level Aktor: Posisi <i>Alter-Ego</i>	60
Level Kelompok.....	61
Level Sistem.....	61
Bab III Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
A. Gambaran Umum Organisasi.....	63
A.1 Perkembangan Organisasi	63
A.2 Visi dan Misi Organisasi	65
B. Struktur Manajemen Organisasi.....	66
B.1 Struktur Organisasi	66
B.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	70
B.3 Jalur Koordinasi dan Tanggung Jawab Masing-Masing Jabatan	71
C. Aliran Informasi di Dalam Organisasi	73
C.1 Sumber dan Tujuan Informasi	74
Informasi Dari Pusat.....	74
Organisasi.....	74
Seluruh Pegawai	75
Bidang Kerja Tertentu	75
Informasi Internal Perwakilan (Lokal).....	76
Implementasi Informasi Pusat.....	76
Kebijakan Internal Perwakilan	76
Teknis Pekerjaan	77
D. Alur Penyebaran Informasi di Dalam Organisasi	77

D.1 Penyebaran Informasi Jalur Formal	77
D.1.a Penyebaran Informasi Serentak	77
D.1.b Penyebaran Informasi Berjenjang	78
D.1.c Penyebaran Informasi Spesifik	79
D.1.d Media Komunikasi	79
D.2. Penyebaran Informasi Jalur Informal	80
D.2.a Kelompok-Kelompok Informal	80
D.2.b Jenis Informasi Kelompok Informal	80
D.2.c Media Komunikasi	81
E. SKP Sebagai Informasi	82
E.1 SKP Sebagai Sumber Informasi	82
E.2 SKP Informasi Yang Disebarkan	85
Bab IV Hasil dan Analisis	86
A. Karakteristik Responden	86
B. Penyebaran Informasi SKP	89
B.1 Gambaran Sosiogram	89
B.2 Klik di Dalam Jaringan	90
B.3 Peran di Dalam Jaringan	96
C. Hal-Hal Yang Terkait Dengan Informasi Penyusunan SKP	104
C.1 Jalur Informasi Formal	104
C.2 Alasan Pemilihan Sumber Informasi	106
C.3 Alasan Pegawai Untuk Membagi Atau Tidak Membagi Informasi	108
C.4 Informasi Yang Diperoleh	110
C.5 Penyusunan SKP Secara Mandiri	111
D. Pembahasan Data dan Temuan	111
D.1 Pergerakan Informasi SKP di Dalam Organisasi dan Jaringan Komunikasi	111
D.2 Pengaruh dan Kekuatan Peran di Dalam Jaringan Komunikasi	115
E. <i>Output</i> Penyebaran Informasi	127
F. Kendala	132
Bab V Penutup	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran	137
Daftar Pustaka	140
Daftar Lampiran	142
Lampiran I Pernyataan Persetujuan Manajemen	
Lampiran II Informasi Penelitian dan Persetujuan Responden serta Kuesioner	
Lampiran III Freman Betweenness Centrality	
Lampiran IV Freman Degree Centrality	

Lampiran V Closeness Centrality Measures

Lampiran VI Eigenvector Centrality

Lampiran VII Penerimaan dan Pemberian Informasi Pegawai

Lampiran VIII Alasan Pemilihan Sumber Informasi

Lampiran IX Alasan Pembagian Informasi

Lampiran X Alasan Tidak Membagi Informasi

Lampiran XI Alasan Tidak Membuat SKP Sendiri

Lampiran XII Informasi Yang Diperoleh

Lampiran XIII Jalur Informasi Formal