

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT... ..	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Pertanyaan Penelitian	12
1.4.Tujuan Penelitian	12
1.5.Manfaat Penelitian	12
1.6.Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.7.Sistematika Penulisan	13
 BAB II. LANDASAN TEORI	15
2.1.Landasan Teori.....	15

2.1.1. Kepuasan Kerja	15
2.1.2. Variabel-Variabel Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	22
2.1.3. Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	23
2.1.4. Budaya Organisasional.....	30
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
2.3. Perumusan Hipotesis.....	42
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.4. Model Penelitian	46
BAB III. METODE PENELITIAN	47
3.1. Desain Penelitian.....	47
3.2. Definisi Operasional.....	47
3.2.1. Definisi Operasional Kepemimpinan Melayani	48
3.2.2. Definisi Operasional Budaya Organisasional	48
3.2.3. Definisi Operasional Kepuasan Kerja	49
3.3. Subjek Penelitian.....	50
3.4. Instrumen Penelitian.....	50
3.4.1. Alat Ukur Kepemimpinan Melayani	51
3.4.2. Alat Ukur Budaya Organisasional	52
3.4.3. Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	53
3.5. Metode Pengumpulan Data	54
3.6. Metode Analisis Data.....	54

3.6.1. Uji Reliabilitas	55
3.6.2. Uji Validitas	55
3.6.3. Analisis Deskriptif	56
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	56
3.6.5. Pengujian Hipotesis	56
3.6.5.1. Analisis Regresi	57
3.6.5.2. Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.6.5.3. Uji Hipotesis dengan Uji Parsial (Uji t)	58
3.6.5.4. Uji Simultan (Uji F)	59
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Profil Pengadilan Negeri Sleman	60
4.2. Deskripsi Data	61
4.2.1. Hasil Penyebaran Kuesioner	61
4.2.2. Karakteristik Responden	61
4.2.3. Uji Reliabilitas	64
4.2.4. Uji Validitas	64
4.2.5. Analisis Deskriptif	69
4.2.5.1. Analisis Deskriptif Dimensi Variabel Kepemimpinan Melayani	71
4.2.5.2. Analisis Deskriptif Dimensi Variabel Budaya Organisasional	73
4.2.5.3. Analisis Deskriptif Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	75
4.2.6. Uji Asumsi Klasik	77
4.2.6.1. Uji Multikolineritas	77

4.2.6.2. Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.6.3. Uji Normalitas	80
4.3. Pengujian Hipotesis	83
4.3.1. Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	84
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	84
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	90
5.1. Simpulan	89
5.2. Keterbatasan	91
5.3. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	51
Tabel 3.2 Dimensi Kepemimpinan Melayani	51
Tabel 3.3 Dimensi Budaya Organisasional	52
Tabel 3.4 Dimensi Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4.2 Sebaran Karakteristik Responden	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Melayani (n=31)	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasional (n=31)	66
Tabel 4.6 Dimensi Budaya Organisasional	67
Tabel 4.7 Dimensi Budaya Organisasional Setelah Seleksi Butir Kuesioner	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (n=31)	69
Tabel 4.9 Kategorisasi Rata-Rata (<i>Mean</i>)	70
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata, Kategori, dan Standar Deviasi Variabel	70
Tabel 4.11 Deskriptif Dimensi Variabel Kepemimpinan Melayani	72
Tabel 4.12 Deskriptif Dimensi Variabel Budaya Organisasional	74
Tabel 4.13 Deskriptif Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji <i>Glejser</i>	79

Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	82
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Variabel Y....	83
Tabel 4.18 Uji t Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Variabel Y.....	84
Tabel 4.19 Uji F Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Variabel Y.....	87
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
Gambar 2.2 Model Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Sleman	60
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> antara SRESID dan ZPRED	79
Gambar 4.3 Grafik <i>Probability Plot</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner	99
Lampiran II. Kuesioner Setelah Seleksi Butir.....	113
Lampiran III. Hasil Uji Validitas 31 Responden	125
Lampiran IV. Hasil Uji Realibilitas 31 Responden	131
Lampiran V. Hasil Uji Validitas 80 Responden.....	134
Lampiran VI. Hasil Uji Realibilitas 80 Responden	139
Lampiran VII. Data Karakteristik Responden	142
Lampiran VIII. Sebaran Karakteristik Responden.....	144
Lampiran IX. Skor Variabel Penelitian.....	145
Lampiran X. Hasil Uji Asumsi Klasik	151
Lampiran XI. Hasil Uji Regresi	154