

ABSTRACT

The need for library quality assurance is an important, because libraries have an important role in core services include research, teaching and learning. The needs of IT are closely related to the role of libraries as a force in the preservation and dissemination of information science and culture that develops along writing, printing, educating and human need for information. Gadjah Mada University already has a Digital Library facility that can be accessed through <http://lib.ugm.ac.id> as information portal that make it easier for all student, but not all UGM students make the most of it because not all information that student need can they get.

This study aims to determine the factors that cause the low use of digital libraries using the basic model Delone & McLean modified by eliminating the intention to use variable, use because intention to use is the intention of using the system at the beginning (the first time using an information system) While the use is all navigation activities use of this research system focused only on respondents who have used digital librray so that intention to use, use eliminated variables. Subsequent modification by adding the intention to reuse variables due to the intent of system usage at the beginning and the use of the system in the future will be different so that we can know the factors that need to be strengthened to increase the use of digital librray. The sample used is all UGM students. Data collection methods using questionnaires and analytical tools used are Structural Equation Modeling (SEM).

The results show that six variables are significant. There are three variables that significantly affect the user satisfaction of information quality by 42%, system quality by 31%, service quality of 27%. Net benefit variables affected 48.5% by user satisfaction and intention to reuse affected 48.2% by net benefit.

Keywords : Digital Library, Delone dan McLean, SmartPLS.

INTISARI

Kebutuhan jaminan kualitas perpustakaan merupakan area yang penting, karena perpustakaan memainkan peranan penting dalam layanan inti yang meliputi penelitian, pengajaran dan pembelajaran. Kebutuhan TI sangat berhubungan dengan peran dari perpustakaan sebagai kekuatan dalam pelestarian dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan dan kebudayaan yang berkembang seiring dengan menulis, mencetak, mendidik dan kebutuhan manusia akan informasi. Universitas Gadjah Mada telah memiliki fasilitas *digital library* yang dapat diakses melalui <http://lib.ugm.ac.id/> sebagai portal informasi yang mempermudah seluruh mahasiswa, akan tetapi tidak semua mahasiswa UGM memanfaatkan secara maksimal karena tidak semua informasi yang mahasiswa butuhkan dapat mereka dapatkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan rendahnya penggunaan *digital library* menggunakan model dasar Delone & McLean yang di modifikasi dengan menghilangkan variabel *intention to use, use* karena *intention to use* adalah niat penggunaan sistem di awal (pertama kali menggunakan sebuah sistem informasi), sedangkan *use* merupakan segala aktivitas navigasi penggunaan sistem penelitian ini difokuskan hanya pada responden yang pernah menggunakan *digital library* sehingga variabel *intention to use, use* dihilangkan. Modifikasi selanjutnya dengan menambahkan variabel *intention to reuse* (penggunaan berulang) karena niat penggunaan sistem di awal dan penggunaan sistem di waktu yang akan datang akan berbeda sehingga dapat diketahui faktor-faktor yang perlu diperkuat untuk meningkatkan penggunaan *digital library*. Sampel yang digunakan adalah seluruh mahasiswa UGM. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner serta alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM).

Hasil menunjukkan bahwa enam variabel dinyatakan signifikan. Ada tiga variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu kualitas informasi sebesar 42%, kualitas sistem sebesar 31%, kualitas layanan sebesar 27%.