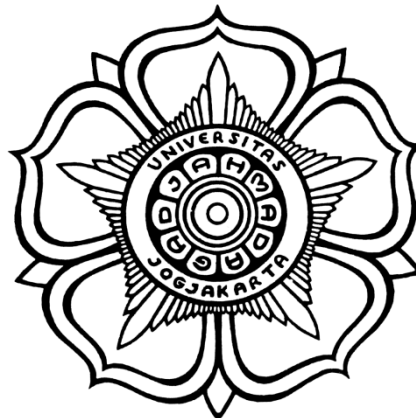


TESIS

**RESPONS TWEET OTOMATIS UNTUK *FEEDBACK* PELANGGAN
TAKSI MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*
DAN *ROCCHIO CLASSIFIER*
(Studi Kasus : Perusahaan Taksi Express Group)**

***AUTOMATIC TWEET RESPONSE FOR TAXI CUSTOMER FEEDBACK
USING NAÏVE BAYES CLASSIFIER AND ROCCHIO CLASSIFIER
(Case Study : Express Group Taxi Company)***



**IDA MARATUL KHAMIDAH
13/357275/PPA/04468**

**PROGRAM STUDI S2 ILMU KOMPUTER
DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER DAN ELEKTRONIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**