

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Stres.....	11
C. Beban Kerja.....	19
D. Metode Pengukuran	22
E. Kerangka Teori.....	24
F. Landasan Teori.....	24
G. Kerangka Konsep.....	25
H. Hipotesa Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Subyek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional Variabel.....	30
F. Instrumen Penelitian.....	32
G. Cara Analisis Data.....	34
H. Etika Penelitian	35

I. Keterbatasan Penelitian	35
J. Jalannya Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58