

## ABSTRACT

**Background:** In supporting of Jayapura City's vision of Good Government, Jayapura City Health Office needs to do innovation through Health Center. One of the innovations is the existence of medicine management by using information system at Health Center. Sistem information of medicine management at Health Center is expected to be able to answer the need of medicine and good medicine management. The purpose of this research is to prepare the application of logistics at Health Center and support the management of medicine logistics and improve logistic service of medicine at Health Center especially in supporting Health Center in revealing report of medicine accountability report which is in accordance with requirement of Health Center.

**Research Methods:** The type of this research is qualitative observational research. Selection of informants is done by using Purposive Sampling method. Informants in this study were 12 people of the health center leader, the responsible pharmacies and pharmacy staff. Primary data were obtained through interview process, direct observation and focus group discussion (FGD).

**Result:** Obtaining information system needs through observation, interview and focus group that have been implemented which is how the process of medicine management at Health Center start from planning, purchasing, distribution and also medicine usage, availability of information system infrastructure of medicine management, availability of human resources of medicine manager, Organization in medicine management at Health Center, the expected output of information in the medicine management information system.

**Conclusion:** The support of information system is needed in medicine governance which can help Health Center in Jayapura City in revealing report of responsibility of medicine according to requirement of Health Center. In the plan of applying medicine management information system at Health Center of Jayapura City, it is necessary to add human resources such as computer power for medicine management by using information system. In the current governance Health Center still use manual system which is the output the report still in the form of paper so hopefully Health Center can use system which can be integrated so reporting of medicine will be easier. Information communication technology has been used at Health Center but there needs to be an integrated system with other systems so that the governance and reporting of medicines will be easier. Funding support in medicine management at Health Center Kota Jayapura is good enough so that Health Center can make innovation of information system procurement for good governance at Health Center. To support Health Center organization in medicine governance which has been enough, this support is expected to help Health Center in the better medicine Management.

**Keywords:** Health Center, Management of medicine logistic, information system

## INTISARI

**Latar belakang :** Dalam mendukung visi Kota Jayapura tentang Good Government, Dinas Kesehatan Kota Jayapura perlu melakukan inovasi melalui puskesmas. Salah satu inovasi yaitu adanya pengelolaan obat dengan menggunakan sistem informasi di Puskesmas. Sistem informasi pengelolaan obat di Puskesmas diharapkan mampu menjawab kebutuhan obat dan tata kelola obat yang baik. Tujuan penelitian ini adalah mempersiapkan penerapan logistik di puskesmas dan mendukung pengelolaan logistik obat serta meningkatkan pelayanan logistik obat di puskesmas terutama dalam mendukung puskesmas dalam menyampaikan laporan laporan pertanggung jawaban obat yang sesuai dengan kebutuhan puskesmas.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif observasional. Pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan tehnik Purposive Sampling. Informan dalam penelitian ini sebanyak 12 orang adalah kepala puskesmas, penanggung jawab apotik dan staf apotik. Data primer diperoleh melalui proses wawancara, pengamatan langsung dan fokus group diskusi (FGD).

**Hasil :** Mengetahui kebutuhan sistem informasi melalui observasi, wawancara dan focus group yang telah dilaksanakan yaitu bagaimana proses pengelolaan obat di puskesmas mulai dari perencanaan, pembelian, distribusi dan juga penggunaan obat, ketersediaan infrastruktur sistem informasi pengelolaan obat, ketersediaan sumber daya manusia pengelola obat, dukungan organisasi dalam pengelolaan obat di Puskesmas, output informasi yang diharapkan ada pada sistem informasi pengelolaan obat.

**Kesimpulan :** Perlu adanya dukungan sistem informasi dalam tata kelola obat yang bisa membantu puskesmas di Kota Jayapura dalam menyampaikan laporan pertanggung jawaban obat sesuai dengan kebutuhan Puskesmas. Dalam rencana penerapan sistem informasi pengelolaan obat di Puskesmas Kota Jayapura perlu adanya penambahan sumber daya manusia seperti tenaga computer untuk pengelolaan obat dengan menggunakan sistem informasi. Dalam tata kelola saat ini puskesmas masih menggunakan sistem manual yang output laporannya masih berbentuk kertas sehingga diharapkan puskesmas bisa menggunakan sistem yang bisa terintegrasi sehingga pelaporan obat akan lebih mudah. Teknologi informasi komunikasi sudah digunakan di Puskesmas tetapi perlu adanya sistem yang terintegrasi dengan sistem lain sehingga tata kelola dan pelaporan obat akan lebih mudah. Dukungan dana dalam pengelolaan obat di Puskesmas Kota Jayapura sudah cukup baik sehingga puskesmas bisa melakukan inovasi dengan pengadaan sistem informasi untuk tata kelola obat yang baik di Puskesmas. Untuk dukungan organisasi puskesmas dalam tata kelola obat yang selama ini cukup, dukungan ini diharapkan bisa membantu puskesmas dalam tata kelola obat yang lebih baik.

Kata kunci: *Puskesmas, Manajemen logistik obat, sistem informasi*