

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Grafik.....	x
Abstrak.....	xi
Metode .....	20
Metode Pengumpulan Data.....	22
Sumber Data Penelitian.....	24
Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	26
Metode Analisis Data.....	28
Teknik Pemeriksaan Data.....	30
Hasil dan Diskusi .....	35
Deskripsi Subjek.....	37
Proses Analisis Data.....	44
Gambaran Penilaian Sales Terhadap Dukungan Perusahaan .....	45
Tema Dukungan Perusahaan Pada Sales Terkiat Dukungan Perusahaan.....	49
Proses Terbentuknya Penilaian Sales Terkait Dukungan Perusahaan.....	64
Diskusi .....	77
Kesimpulan .....	81
Saran .....	82
Program Intervensi.....	84
Tempat Pelaksanaan Intervensi.....	85
Peserta Intervensi .....	85
Prosedur Intervensi .....	85
Daftar Pustaka.....	87



Lampiran .....	92
Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	92
Lampiran 2. Kisi-kisi & Kuesioner.....	93
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i> .....	101
Lampiran 4. Tabel Kategorisasi .....	102
Lampiran 5. <i>Open Coding</i> .....	113
Lampiran 6. Tabel Evidence .....	114
Lampiran 7. Rancangan Intervensi .....	119
Lampiran 8. Verbatim .....	145