

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
SURAT PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	9
2. Rencana Strategis SI/TI.....	9
3. <i>McFarlan Strategic Grid</i>	14
4. Kerangka Kerja Zachman.....	15
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	21

B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C.	Subjek Penelitian	21
D.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
E.	Definisi Operasional Penelitian	23
F.	Instrumen Penelitian	24
G.	Cara Analisis Data.....	25
H.	Etika Penelitian	26
I.	Keterbatasan Penelitian	26
J.	Jalannya Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
A.	Hasil Penelitian.....	32
1.	Karakteristik Informan	32
2.	Analisis Lingkungan Internal Bisnis	33
3.	Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis.....	54
4.	Analisis Lingkungan Internal SI/TI.....	56
5.	Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI	70
6.	Analisis Perencanaan Strategis SI/TI	72
B.	Pembahasan	82
1.	Perencanaan Strategis SI/TI RSUD dr. Rubini Mempawah.....	82
2.	Kondisi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi saat ini (<i>Existing</i>). 97	
3.	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	102
4.	<i>Roadmap</i> SI/TI RSUD dr. Rubini Mempawah.....	105
5.	Manajemen Perubahan	113
6.	Manajemen Risiko.....	115
7.	Tata Kelola SI/TI.....	116
8.	Monitoring dan Evaluasi	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
A.	Kesimpulan.....	119
B.	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		125