

ABSTRAK

Latar belakang: Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat mempengaruhi penurunan kesalahan medis, meningkatkan efisiensi, efektivitas biaya, pengambilan keputusan yang tepat waktu dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. RSUD dr. Rubini Mempawah pernah menerapkan SIMRS, namun dalam implementasinya mengalami kegagalan. Hal tersebut juga dialami oleh RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Salah satu faktor penyebab kegagalan pada kedua rumah sakit tersebut adalah karena pada saat pengembangan dan penerapan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) keduanya belum memiliki rencana strategis. Kesuksesan dan kegagalan rencana strategis dengan SI memiliki hubungan yang kuat, dan dalam mengadopsi TI, rencana strategis TI merupakan faktor penentu keberhasilan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menyusun rencana strategis SI/TI yang akan digunakan sebagai acuan pengembangan SI/TI di RSUD dr. Rubini Mempawah, dengan menggunakan kerangka kerja Zachman.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan *action research*. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara mendalam, *focus group discussion (FGD)* kepada pihak manajemen dan pengguna SI/TI, observasi dan telaah dokumen.

Hasil: RSUD dr. Rubini Mempawah telah menerapkan SI/TI namun dengan cakupan dan manfaat yang masih sangat terbatas, selain itu keberadaan SDM TI masih sangat kurang, belum memiliki unit TI, infrastruktur SI/TI masih minim, *output* yang dihasilkan oleh SI yang ada belum sesuai kebutuhan dan belum dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan. Secara eksternal, terdapat dorongan bagi RSUD dr. Rubini Mempawah untuk segera mengembangkan dan menerapkan SI/TI.

Kesimpulan: Untuk mewujudkan dan mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, pengembangan SI/TI telah menjadi prioritas RSUD dr. Rubini Mempawah. Renstra SI/TI sebagai pedoman pengembangan SI/TI terdiri dari rencana SI, rencana TI, kebutuhan SDM TI dan strategi manajemen SI/TI. Penerapan rencana strategis SI/TI yang disusun dalam bentuk *roadmap* dibagi dalam 3 tahap dengan jangka waktu 2018-2021.

Kata kunci: sistem informasi manajemen rumah sakit, rencana strategis SI/TI, *Zachman Framework*.

ABSTRACT

Background: Implementation of Hospital Management Information System can affect health, improve efficiency, cost effective, timely decision making and improve the quality of health services. RSUD dr. Rubini Mempawah has ever implemented SIMRS, but in its implementation failed. It is also experienced by RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. One of the factors causing failure in both hospitals is because at the time of development and application of information and information technology (IS / IT) has not had a strategic plan. The success and failure of the strategic plan with the IS has a strong relationship, and in adopting IT, ITs strategic plan is a critical success factor.

Objective: This research is intended to formulate IS / IT strategic plan which will be used as reference of IS / IT development in RSUD dr. Rubini Mempawah, using the Zachman framework.

Method: This research is a qualitative research with action research approach. This research is conducted by in-depth interview, focus group discussion (FGD) to the management and users of IS / IT, observation and document review.

Result: RSUD dr. Rubini Mempawah has implemented IS / IT but with very limited coverage and benefits, in addition to the existence of IT human resources is still very lacking, not have IT units, infrastructure IS / IT is still minimal, the output produced by the existing IS not as needed and yet can be used as a basis for decision making. Externally, there is encouragement for RSUD dr. Rubini Mempawah to quickly develop and apply IS / IT.

Conclusion: To realize and achieve the vision, mission, goals and objectives that have been established, the development of IS / IT has become a priority for RSUD dr. Rubini Mempawah. The IS / IT Strategic Plan as the guideline for IS / IT development consists of IS plan, IT plan, IT HR requirement and management strategy of IS / TI. The implementation of the strategic plan of IS / IT compiled in the form of roadmap is divided into 3 phases with term of 2018-2021.

Keywords: hospital management information system, IS / IT strategic plan, Zachman Framework.