



DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Intisari	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Lingkup Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Manajemen Strategik	13
2.2. Faktor Eksternal	17
2.3. Faktor Internal	24
2.4. Keunggulan Bersaing (<i>Competitive Advantage</i>)	26
2.5. Faktor Kunci Sukses (<i>Key Success Factors/KSF</i>)	28
2.6. Formulasi Strategi	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Metoda Pengumpulan Data	31
3.3. Instrumen Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Persaingan Industri Rumah Sakit	34
4.2. Profil Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta	37
4.3. Analisis Lingkungan Internal	40
4.3.1. Analisis Lima Kekuatan Porter (<i>Five Forces Porter Analysis</i>)	40



4.3.2. Analisis PESTEL	56
4.3.3. Analisis <i>Key Success Factor</i> (KSF)	70
4.4. Analisis Lingkungan Internal	75
4.4.1. Analisis Kapabilitas Rumah Sakit Jiwa Grhasia	75
4.4.2. Analisis Rantai Nilai	83
4.4.3. Analisis VRIO	97
4.5. Analisis Strategi Bersaing Rumah Sakit Jiwa Grhasia	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Keterbatasan Penelitian	107
5.3. Saran	108
Daftar Pustaka	110



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jenis Layanan di Rumah Sakit Jiwa Grhasia	3
Tabel 1.2. Kunjungan pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta pada periode tahun 2010-2014	7
Tabel 4.1. Perbandingan potensi antar rumah sakit jiwa di kawasan Yogyakarta dan Jawa Tengah	43
Tabel 4.2. Daftar Alamat Rumah Sakit Jiwa dan Rumah Sakit Ketergantungan Obat	47
Tabel 4.3. Hasil Analisis Lima Kekuatan Porter	54
Tabel 4.4. Persyaratan klasifikasi rumah sakit.....	61
Tabel 4.5. Jumlah Pegawai Rumah Sakit Jiwa Grhasia	63
Tabel 4.6. Persyaratan menjadi Fasilitas tingkat Pertama	71
Tabel 4.7. Jumlah Tempat Tidur Rumah Sakit Jiwa Grhasia	77
Tabel 4.8. Tenaga Medis Rumah Sakit Jiwa Grhasia	79
Tabel 4.9. Hasil Analisis VRIO	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Umum dan Rumah Sakit Khusus Di Indonesia Tahun 2011 – 2015	35
Gambar 4.2. Persentase Rumah Sakit Khusus (RSK) Menurut Jenis di Indonesia Tahun 2015	36
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Grhasia	38
Gambar 4.4. Alur Pelayanan Fasilitas Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan	49
Gambar 4.5. Jumlah Dokter/Dokter Gigi Seluruh Indonesia Per 2017-06-03	53