



INTISARI

Rumah Sakit Jiwa Grhasia merupakan rumah sakit jiwa yang mengembangkan jenis pelayanan bagi pasien kejiwaan dan non kejiwaan. Rumah Sakit Jiwa Grhasia mengalami penurunan kunjungan jumlah pasien setiap tahunnya, terutama kunjungan pasien non jiwa ke Rumah Sakit Jiwa Grhasia. Perubahan kondisi yang dialami oleh Rumah Sakit Jiwa Grhasia perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kondisi persaingan rumah sakit dan kemampuan Rumah Sakit Jiwa Grhasia dalam menghadapi persaingan di dalam industri rumah sakit. Observasi dan wawancara dilakukan guna mendapatkan informasi mengenai pengaruh faktor lingkungan internal dan eksternal terhadap Rumah Sakit Jiwa Grhasia. Berdasarkan hasil analisis terhadap hasil observasi dan wawancara dengan Rumah Sakit Jiwa Grhasia, dapat disimpulkan bahwa Rumah Sakit Jiwa Grhasia dapat bersaing di dalam industri rumah sakit. Adapun faktor yang mempengaruhi persaingan di dalam industri rumah sakit adalah faktor internal dan eksternal.

Kata Kunci: Rumah Sakit Jiwa Grhasia, kejiwaan, non jiwa, faktor internal, faktor eksternal, bersaing



ABSTRACT

Grhasia Mental Hospital is a mental hospital that develops services for psychiatric and non-psychiatric patients. Grhasia Mental Hospital experienced a decrease in the number of visits each year, especially the visit of non-psychiatric patients. Changes in these conditions need to be researched to determine the factors that affect the condition of hospital competition and the ability of Grhasia Mental Hospital in the face of competition within the hospital industry. Observations and interviews were conducted to obtain information on the influence of internal and external environmental factors on Grhasia Mental Hospital. Based on the results of the analysis, it can be concluded that Grhasia Mental Hospital can compete in the hospital industry. The factors that affect competition within the hospital industry are internal and external factors.

Keywords: Grhasia Mental Hospital, psychiatric, non psychiatric, internal factors, external factors, compete