

ABSTRACT

Background: *Laboratory Information System of BBTKLPP Yogyakarta is an effort to present accurate information, timely and in accordance with needed to support the process of management functions and decision making in providing services at BBTKL Yogyakarta. With the implementation of Information System is expected to be able to improve the quality of laboratory services, and support the main tasks and functions of BBTKLPP Yogyakarta. In addition, the implementation of this information system is also expected to increase the motivation of employees in carrying out daily tasks, service and dissemination of information to the public becomes faster and the results of data processing of this information system can be the basis in decision making. Critical stages in the application of information technology is when conditions where the presence of the system is accepted or rejected by potential users. This adaptation blocking occurs due to the tendency of different perceptions about the benefits and convenience of new information technology to be used. TAM is a concept that is best considered in explaining user behavior towards new information technology systems.*

Research Objectives: *To determine the factors which affect the employees of Environmental Health Engineering Center and Disease Control (BBTKLPP) Yogyakarta in using the Laboratory Information System.*

Research Method: *This research type is quantitative research using survey method with cross-sectional design. The sample of the study was 33 respondents which was the total of the entire population. The data analysis technique used was SEM-PLS analysis with the TAM model using the Smart PLS software version 3.2.6.*

Result: *Based on the outer model it was known that the construct had fulfilled the validity and reliability, while from the inner model results it was obtained the path-coefficient value and p-values that became the basis of the conclusion. From the results of testing and analysis it was obtained some hypothesis that did not significantly affect, which was the linkage variable of work toward the benefits, terminology and screen design toward easiness, and the condition of supporting facilities toward the use of the system. While significant variables are quality of output, result demonstrability and perception of easiness of benefit, complexity to perception of easiness, perception of benefit toward the interest to use, perception of easiness of interest to use and interest to use on system usage.*

Conclusion: *Not all variables studied significantly affect the usage of Laboratory Information System (SIL) on BBTKL Yogyakarta employee. From the 11 variables studied, it is known that 4 variables have not significant and 7 variables have a significant effect on usage.*

Keywords: *Acceptance, laboratory, System, Information, TAM, BTKLPP.*

INTISARI

Latar Belakang: Sistem Informasi Laboratorium BBTKLPP Yogyakarta merupakan suatu usaha untuk menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai kebutuhan guna menunjang proses fungsi-fungsi manajemen dan pengambilan keputusan dalam memberikan pelayanan di BBTKL Yogyakarta. Dengan penerapan Sistem Informasi ini diharapkan nantinya dapat meningkatkan mutu khususnya pelayanan laboratorium, dan menunjang tugas pokok dan fungsi BBTKLPP Yogyakarta. Selain itu, penerapan sistem informasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan motivasi pegawai dalam melaksanakan tugas sehari-hari, pelayanan dan penyebaran informasi kepada publik menjadi lebih cepat dan hasil pengolahan data dari sistem informasi ini dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan. Tahapan kritis dalam penerapan teknologi informasi adalah saat kondisi dimana kehadiran sistem tersebut diterima atau ditolak oleh calon pengguna. Penghambat proses adaptasi ini terjadi disebabkan adanya kecenderungan perbedaan persepsi mengenai manfaat dan kemudahan dari teknologi informasi baru untuk digunakan. TAM merupakan sebuah konsep yang dianggap paling baik dalam menjelaskan perilaku user terhadap sistem teknologi informasi baru.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pegawai Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pemberantasan Penyakit (BBTKLPP) Yogyakarta dalam menggunakan Sistem Informasi Laboratorium.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan Metode survei dengan rancangan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 33 responden yang merupakan total dari keseluruhan populasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis SEM-PLS dengan model TAM menggunakan *software* SmartPLS versi 3.2.6.

Hasil: Berdasarkan *outer model* diketahui bahwa konstruk telah memenuhi validitas dan reliabilitas, sedangkan hasil *inner model* didapatkan nilai *path-coeficient* dan *p-values* yang menjadi dasar pengambilan kesimpulan. Dari hasil pengujian dan analisa didapatkan beberapa hipotesis yang tidak berpengaruh secara signifikan yaitu variable keterkaitan pekerjaan terhadap manfaat/kegunaan, *terminology* dan desain layar terhadap kemudahan, dan kondisi fasilitas pendukung terhadap penggunaan sistem. Sedangkan variable yang berpengaruh secara signifikan adalah kualitas keluaran, *result demonstrability*, dan persepsi kemudahan terhadap manfaat/kegunaan, *complexity* terhadap persepsi kemudahan, persepsi manfaat/kegunaan terhadap ketertarikan untuk menggunakan, persepsi kemudahan terhadap ketertarikan untuk menggunakan dan ketertarikan untuk menggunakan terhadap penggunaan sistem.

Kesimpulan: Tidak semua variabel yang diteliti berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan Sistem Informasi Laboratorium (SIL) pada pegawai BBTKL Yogyakarta. Dari 11 variabel yang diteliti, diketahui 7 variabel memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan.

Kata Kunci: *Acceptance*, laboratorium, Sistem, Informasi, TAM, BTKLPP.