

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka .....	12
1. Pelayanan Diabetes Melitus .....	12
2. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	20
3. Kedekatan.....	24
4. Akseptabilitas.....	25
5. Ketersediaan dan Akomodasi .....	30
6. Keterjangkauan .....	34
7. Ketepatan.....	36
8. Kemampuan Individu/Rumah Tangga/Populasi .....	40
B. Kerangka Teori.....	42

C. Kerangka Konsep .....	43
D. Pertanyaan Penelitian .....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	45
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
C. Subyek Penelitian .....	46
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	47
E. Definisi Operasioanl Variabel .....	47
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	48
G. Cara Analisis Data .....	50
H. Etika Penelitian .....	51
I. Keterbatasan Penelitian .....	52
J. Jalannya Penelitian .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Hasil Penelitian .....	54
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
2. Karakteristik Subjek Penelitian .....	57
3. Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas .....	59
4. Faktor Pendukung Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Jetis .....	63
5. Faktor Pendukung Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Gondokusuman I .....	71
6. Faktor Penghambat Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Jetis .....	79
7. Faktor Penghambat Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Gondokusuman I .....	91
B. Pembahasan .....	105
1. Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas .....	105
2. Faktor Pendukung Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas .....	107

3. Faktor Penghambat Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di	
Puskesmas .....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
A. Kesimpulan .....	129
B. Saran .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN.....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	9
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 3. 10 Besar Penyakit Puskesmas Jetis Tahun 2016 .....	55
Tabel 4. 10 Besar Penyakit Puskesmas Gondokusuman I Tahun 2016.....	57
Tabel 5. Karakteristik Informan (Pasien DM Type 2).....	58
Tabel 6. Karakteristik Informan (Petugas Puskesmas).....	58
Tabel 7. Matrik Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas .....	62
Tabel 8. Matrik Faktor Pendukung Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Jetis dan Puskesmas Gondokusuman I (Sisi Pengguna Layanan) .....	77
Tabel 9. Matrik Faktor Pendukung Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Jetis dan Puskesmas Gondokusuman I (Sisi Penyedia Layanan) .....	78
Tabel 10. Matrik Faktor Penghambat Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Jetis dan Puskesmas Gondokusuman I (Sisi Pengguna Layanan) .....	102
Tabel 11. Matrik Faktor Penghambat Pemanfaatan Pelayanan Diabetes Melitus di Puskesmas Jetis dan Puskesmas Gondokusuman I (Sisi Penyedia Layanan) .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kasus baru dan kunjungan kasus diabetes melitus di puskesmas .....	6
Gambar 2. Tingkat penerimaan pelanggan .....	29
Gambar 3. Kerangka Teori.....	43
Gambar 4. Kerangka Konsep .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Informasi persetujuan menjadi informan.....	138
Lampiran 2.	Pernyataan Kesediaan Menjadi Informan (Informed Consent)...	138
Lampiran 3.	Catatan Lapangan ( <i>Field Note</i> ) .....	139
Lampiran 4.	Lembar Penjelasan Kepada Calon Subyek Penelitian.....	140
Lampiran 5.	Panduan Wawancara Mendalam untuk Pasien Diabetes Melitus	143
Lampiran 6.	Panduan Wawancara Mendalam untuk Dokter Puskesmas.....	147
Lampiran 7.	Panduan Wawancara Mendalam untuk Pengelola Program DM	149
Lampiran 8.	Panduan Wawancara Mendalam untuk Penanggungjawab Prolanis .....	151
Lampiran 9.	Panduan Wawancara Mendalam untuk Petugas Obat/Apotik.....	153
Lampiran 10.	Panduan Wawancara Mendalam untuk Petugas Gizi.....	155
Lampiran 11.	Panduan Observasi .....	157
Lampiran 12.	Pedoman Telaah Dokumen.....	158

## DAFTAR SINGKATAN

<i>ADA</i>	: <i>American Diabetes Association</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<i>CCM</i>	: <i>Chronic Care Model</i>
DM	: Diabetes Melitus
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
<i>IDDM</i>	: <i>Insulin Dependent Diabetes Mellitus</i>
<i>IDF</i>	: <i>International Diabetes Federation</i>
Jamkesda	: Jaminan Kesehatan Daerah
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
Lansia	: Lanjut Usia
<i>mAdherence</i>	: <i>Mobile Adherence</i>
<i>mHealth</i>	: <i>Mobile Health</i>
<i>NIDDM</i>	: <i>Non Insulin Dependent Diabetes Mellitus</i>
OHO	: Obat AntiHiperglikemia Oral
Perkeni	: Perkumpulan Endokrinologi Indonesia
Perkesmas	: Perawatan Kesehatan Masyarakat
<i>PHN</i>	: <i>Public Health Nurse</i>
PJK	: Penyakit Jantung Koroner
Polindes	: Pondok Bersalin Desa
Posbindu	: Pos Pembinaan Terpadu
Poskesdes	: Pos Kesehatan Desa
Posyandu	: Pos Pelayanan Terpadu
<i>PP</i>	: <i>Post Prandial</i>
PPK 1	: Pemberi Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
PPK 2	: Pemberi Pelayanan Kesehatan Tingkat Kedua
Prolanis	: Program Pengelolaan Penyakit Kronis
PTM	: Penyakit Tidak Menular

Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Pusling	: Puskesmas Keliling
Simpus	: Sistem Informasi Puskesmas
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
<i>SMS</i>	: <i>Short Message Service</i>
SOP	: Standar Operasional dan Prosedur
SPJ	: Surat Pertanggungjawaban
TGT	: Toleransi Glukosa Terganggu
TTGO	: Tes Toleransi Glukosa Oral
Tupoksi	: Tugas Pokok dan Fungsi
UKBM	: Upaya Kesehatan Berbasis Masyarakat
Usila	: Usia Lanjut
<i>WHO</i>	: <i>World Health Organization</i>