

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Halaman Persetujuan</b>	ii
<b>Surat Pernyataan</b>	iii
<b>Kata Pengantar</b>	iv
<b>Daftar Isi</b>	vi
<b>Daftar Tabel</b>	viii
<b>Daftar Gambar</b>	ix
<b>Abstrak</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep	27
D. Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	28
A. Jenis dan Disain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
E. Instrumen Penelitian	32

F.	Cara Analisis Data	32
G.	Etika Penelitian	33
H.	Keterbatasan Penelitian	33
I.	Jalannya Penelitian	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>35</b>
A.	Hasil Penelitian	35
B.	Pembahasan	48
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>60</b>
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian lain tentang implementasi CP	7
Tabel 2. Identifikasi Variabel Penelitian	30
Tabel 3. Karakteristik pasien	35
Tabel 4. Persentase Jenis Varian berdasarkan Aktivitas Pelayanan	36
Tabel 5. Karakteristik Partisipan	41
Tabel 6. Rata-rata selisih tarif pada tiga kelompok	46
Tabel 7. Selisih tarif pada kelompok varian negatif dengan LOS > 7 hari	66
Tabel 8. Selisih tarif pada kelompok varian negatif dengan LOS ≤ 7 hari	66
Tabel 9. Selisih tarif pada kelompok tanpa varian negatif	68
Tabel 10. Hasil Tes Normalitas Data kelompok	68
Tabel 11. Hasil Tes Rengking Nilai Rata-rata 3 kelompok	69
Tabel 12. Hasil Tes Uji Statistik 3 kelompok	69
Tabel 13. Hasil Uji Statistik <i>Post hoc</i> pertama	69
Tabel 14. Hasil Uji Statistik <i>Post hoc</i> kedua	69
Tabel 15. Hasil Uji Statistik <i>Post hoc</i> ketiga	69
Tabel 16. Format Evaluasi Penggunaan CP SNH di RS UGM	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Sistem Umpan Balik Varian	26
Gambar 2. Kerangka Konsep Sistem Umpan Balik Varian	27
Gambar 3. Sistem Umpan Balik Varian pada CP SNH	44