

INTISARI

DESAIN *BALANCED SCORECARD* PADA LEMBAGA PENDIDIKAN NONFORMAL

(STUDI KASUS PADA PT IONS INTERNATIONAL EDUCATION)

Perkembangan dunia bisnis yang semakin kompetitif menyebabkan pergeseran pola persaingan dari kompetisi era industri ke era informasi. Kemampuan suatu entitas bisnis dalam merencanakan, mengatur, dan memanfaatkan aset tak berwujud menentukan keunggulan kompetitif entitas bisnis tersebut.

Balanced Scorecard yang merupakan salah satu alat pengukuran kinerja dan manajemen strategis, yang dimanfaatkan untuk menyelaraskan proses manajemen dan menyediakan kerangka untuk mengelola implementasi strategi.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk merancang desain *Balanced Scorecard* sebagai sistem pengukuran kinerja dan manajemen strategis pada PT IONS International Education. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa PT IONS International Education dapat mengimplementasikan *Balanced Scorecard* untuk mendukung atau memperbaharui alat pengukuran kinerja dan manajemen strategis yang telah digunakan.

Kata Kunci: *balanced scorecard*, perspektif, pengukuran kinerja, lembaga pendidikan, manajemen strategis

ABSTRACT

DESAIN *BALANCED SCORECARD* PADA LEMBAGA PENDIDIKAN NONFORMAL

(STUDI KASUS PADA PT IONS INTERNATIONAL EDUCATION)

The development of the increasingly competitive business world has caused a shift on competition scheme from industrial age to information age. The ability of a business entity to plan, organize, and utilize intangible assets determine the competitive advantage of the business entity.

Balanced Scorecard is one of many performance and strategic management tool, which is used to align management process and provide a framework for managing the implementation of business strategy.

This research was conducted with the objective of designing Balanced Scorecard as a performance measurement and strategic management system at PT IONS International Education. This study led to the conclusion that PT IONS International Education can implement Balanced Scorecard to support or update current performance measurement and strategic management tools.

Keywords: balanced scorecard, perspective, performance measurement, educational institution, strategic management