

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
Halaman Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan	iv
Halaman Persembahan	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	6
1. Citra Organisasi sebagai Konsep Humas	6
2. Membangun dan Memelihara Citra Organisasi	12
3. Nilai-Nilai Organisasi sebagai Aspek Pembentuk Citra Organisasi	16
4. Nilai-Nilai Kementerian Keuangan Aspek Pembentuk Citra Organisasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	18
5. Tayangan Televisi sebagai Media Humas dalam Membangun dan Memelihara Citra	20
6. Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dalam Mengelola Citra Organisasi	23

F.	Kerangka Konsep	26
G.	Metode Penelitian	30
1.	Pendekatan dan Metode Penelitian	30
2.	Objek Penelitian	35
3.	Teknik Pengumpulan Data	35
4.	Teknik Analisis Data	36

BAB II. HUMAS PEMERINTAH, MEDIA KOMUNIKASI DAN CITRA ORGANISASI

A.	Humas Pemerintah dalam Membangun Citra Organisasi	39
1.	Diskursus Humas Pemerintah	39
2.	Humas Pemerintah: Teori dan Praktek	43
3.	Citra Organisasi sebagai Output Humas Pemerintah	47
B.	Organisasi: Sebuah Tinjauan Tentang Nilai dan Budaya Organisasi	53
1.	Citra Organisasi	53
2.	Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Identitas Organisasi	61
3.	Nilai-nilai Organisasi Membentuk Citra Organisasi	63
C.	Televisi, Media Komunikasi Strategis Kehumasan	66
1.	Karakteristik Televisi sebagai Media Kehumasan	66
2.	Manfaat Televisi bagi Organisasi	68

BAB III. Customs Protection: Media Organisasi Bea Cukai sebagai Gerbang Keamanan Negara Indonesia

A.	Tayangan Customs Protection	75
B.	Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	80
1.	Sejarah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	80
2.	Logo Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	82
3.	Tentang Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	83
4.	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	88
5.	Visi, Misi, dan Fungsi Utama	89

6.	Tugas Pokok dan Fungsi	90
----	------------------------	----

**BAB IV. CITRA DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
DALAM TAYANGAN CUSTOMS PROTECTION**

A.	Identifikasi Objek Penelitian	92
B.	Temuan Penelitian	94
C.	Citra Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dalam Tayangan Customs Protection	142

BAB V. PENUTUP

A.	Kesimpulan	163
B.	Saran	165

DAFTAR PUSTAKA	167
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Corporate Image Formation Process	13
Tabel 1.2	: Tabel Unit Klasifikasi dan Variabel Panduan	30
Tabel 1.3	: Daftar Isu Objek Penelitian	35
Tabel 2.1	: Corporate Image Formation Process	56
Tabel 3.1	: Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	88
Tabel 4.1	: Daftar Tema Tayangan Customs Protection	93
Tabel 4.2	: Garis Besar Nilai Organisasi dalam Tayangan Customs Protection	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Model Pembentukan Citra	50
Gambar 3.1	: Logo Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	82
Gambar 4.1	: Petugas Bea Cukai menjelaskan keberadaan kameramen kepada pemilik Toko	97
Gambar 4.2	: Petugas Bea Cukai meminta pemilik gudang menyaksikan penggeledahan gudang miliknya	97
Gambar 4.3	: Petugas Bea Cukai melakukan penindakan terhadap tembakau ilegal yang ditemukan	98
Gambar 4.4	: Petugas Bea Cukai melakukan penindakan terhadap pelaku	98
Gambar 4.5	: Petugas Bea Cukai menunjukkan surat tugas kepada pemilik toko	99
Gambar 4.6	: Petugas Bea Cukai melakukan penindakan sesuai prosedur	100
Gambar 4.7	: Petugas Bea Cukai mencoba menenangkan tersangka	100
Gambar 4.8	: Petugas Bea Cukai sedang memberikan sosialisasi kepada pemilik toko	102
Gambar 4.9	: Petugas Bea Cukai berjabat tangan dengan pemilik toko	102
Gambar 4.10	: Petugas Bea Cukai menyampaikan surat kepada perusahaan pemilik kontainer	106
Gambar 4.11	: Beberapa anggota Bea Cukai melakukan <i>briefing</i>	106
Gambar 4.12	: Petugas Bea Cukai mendatangi petugas lain di bagian Hico Scan	107
Gambar 4.13	: Petugas Bea Cukai membawa hasil Hico Scan dan melaporkan ke bagian lain untuk menganalisis hasil tersebut	107
Gambar 4.14	: Petugas Bea Cukai berkoordinasi dan memberikan solusi dalam menangani kasus	108
Gambar 4.15	: Penumpang mencoba membujuk petugas Bea Cukai untuk menjual barang sitaan berupa minuman beralkohol	111
Gambar 4.16	: Petugas Bea Cukai memusnahkan kelebihan minuman beralkohol di depan pemiliknya	111
Gambar 4.17	: Petugas memusnahkan barang bawaan penumpang berupa minuman beralkohol yang melebihi ketentuan	112

Gambar 4.18	: Petugas Bea Cukai menjelaskan peraturan kepada penumpang	114
Gambar 4.19	: Petugas Bea Cukai (Junanto, Kasi II Penindakan dan Penyidikan) menyampaikan narasi	117
Gambar 4.20	: Petugas Bea Cukai sedang melakukan pengintaian terhadap tersangka	118
Gambar 4.21	: Petugas Bea Cukai melakukan koordinasi untuk membuat skenario penyergapan target	119
Gambar 4.22	: Petugas Bea Cukai membongkar paket di depan umum termasuk di depan tersangka	122
Gambar 4.23	: Bea Cukai melakukan konferensi pers	122
Gambar 4.24	: Petugas Bea Cukai melakukan koordinasi kepada atasannya melalui telepon	127
Gambar 4.25	: Presiden Jokowi menghadiri penindakan impor tekstil ilegal	129
Gambar 4.26	: Petugas Bea Cukai memberikan <i>tax invoice</i> kepada penumpang yang membawa barang mewah (tas)	131
Gambar 4.27	: Petugas memberikan <i>tax invoice</i> kepada penumpang asal Korea	132
Gambar 4.28	: Petugas menunjukkan rincian perhitungan pajak kepada penumpang	132
Gambar 4.29	: Petugas Bea Cukai memberikan penjelasan tentang peraturan kepada penumpang	135
Gambar 4.30	: Petugas Bea Cukai menjelaskan kepada penumpang dari luar negeri tentang aturan impor	135
Gambar 4.31	: Undang-undang No.8 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang	139
Gambar 4.32	: Petugas Bea Cukai melakukan wawancara singkat kepada penumpang yang barang bawaannya mencurigakan	140
Gambar 4.33	: Petugas Bea Cukai melakukan pengecekan atau penggeledahan barang bawaan penumpang yang mencurigakan	141
Gambar 4.34	: Bukti Penerimaan Jaminan	143
Gambar 4.35	: Petugas Bea Cukai menunjukkan rincian penghitungan	144

	pajak impor sementara kepada penumpang dari Malaysia	
Gambar 4.36	: Petugas Bea Cukai menunjukkan rincian penghitungan pajak impor sementara kepada penumpang dari Kore	145
Gambar 4.37	: Petugas Bea Cukai memberikan penjelasan tentang aturan yang berlaku kepada penumpang asal Malaysia	147
Gambar 4.38	: Petugas Bea Cukai memberikan penjelasan tentang aturan yang berlaku kepada penumpang asal Korea	147
Gambar 4.39	: Bea Cukai Indonesia bersama Customs Raja Malaysia menyelenggarakan konferensi pers	150
Gambar 4.40	: Narasi oleh Bapak Akhmad Rofiq (Kasubdit Penindakan)	151
Gambar 4.41	: Bapak Heru Pambudi bersama Customs Raja Malaysia sedang berjalan bersama dalam Operasi Patkor Kastima	152
Gambar 4.42	: Anggota Bea Cukai Indonesia dengan anggota Customs Raja Malaysia saling memberikan sapaan akrab satu sama lain	153
Gambar 4.43	: Bapak Heru Pambudi sedang menyampaikan pesan terkait kerjasama Bea Cukai Indonesia dengan Customs Raja Malaysia	154