

**EVALUASI TATA LETAK, *SERVICESCAPE*, DAN BIAYA KUALITAS
PADA KUALITAS PELAYANAN DI USAHA RETAIL *DECOPAGE***

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S1
Program Studi Manajemen



Oleh:
Nur Yusya Tresnahadi
09/280630/EK/17367

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**