



Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Pembimbing	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
DaftarTabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Kontribusi Penelitian	6
1.7 Ruang lingkup dan batasan penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penelitian	7
BAB II.....	10
2.1 Teori Kendala	10
2.2 Inovasi	11
2.2.1 Definisi Inovasi	11
2.2.2 Keluaran dari Proses Inovasi.....	12
2.2.3 Tipe inovasi.....	14
2.2.4 Inovasi Berkelanjutan.....	17



2.2.5	Faktor yang Mempengaruhi Inovasi	20
2.2.6	Faktor Penghambat Inovasi.....	22
2.3	Inovasi Sosial	23
2.3.1	Definisi Inovasi Sosial	23
2.3.2	Kendala Sumber Daya pada Inovasi Sosial	24
2.3.3	Proses Inovasi Sosial.....	26
2.4	Kewirausahaan Sosial.....	27
2.4.1	Definisi Kewirausahaan Sosial	27
2.4.2	Pola-pola Aktivitas Kewirausahaan Sosial	28
2.4.3	Jenis-Jenis Kewirausahaan Sosial di Indonesia	30
2.4.4	Karakteristik Organisasi pada Kewirausahaan Sosial.....	31
2.4.5	Kriteria Kewirausahaan Sosial.....	32
2.4.6	Pemangku Kepentingan Kewirausahaan Sosial	33
2.4.7	Keberlanjutan dalam Kewirausahaan Sosial	33
2.5	Kewirausahaan Sosial pada NGO	35
2.5.1	Definisi Non Government Organization (NGO).....	36
2.5.2	Struktur Keuangan pada NGO	36
2.5.3	Struktur Organisasi pada NGO	37
BAB III	39
3.1	Desain Penelitian	39
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.1.2	Subjek Penelitian.....	40
3.1.3	Tahapan Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Instrumen Penelitian	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.5.1	Alat Analisis Data	49
BAB IV	53
4.1	Profil Perkumpulan Terasmitra	53
4.2	Kondisi Keuangan Terasmitra.....	58



4.3	Proses Bisnis Terasmitra	61
4.4	Inovasi pada Terasmitra	63
4.5	Strategi pada Terasmitra.....	66
4.6	Kendala Bisnis Terasmitra	68
4.6.1	Kebijakan dan Strategi Organisasi.....	68
4.6.2	Sumber Daya Manusia	69
4.6.3	Proses	71
BAB V	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Keterbatasan Penelitian	76
5.3	Saran	76
Daftar Pustaka	79
Lampiran	82