

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	12



BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 14

A. Hukum Pelayanan Publik.....	14
1. Pengertian Hukum Pelayanan Publik.....	14
2. Prinsi-prinsip Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	17
B. Azas-Azas Umum Pemerintahan yang Baik	19
1. Sejarah Timbulnya Azas-Azas Umum Pemerintahan yang Baik.....	19
2. Perincian Azas-Azas Umum Pemerintahan yang Baik.....	20
C. Uji Berkala Kendaraan Bermotor	28
1. Pengertian Uji Berkala Kendaraan Bermotor.....	28
2. Tujuan Uji Berkala Kendaraan Bermotor.....	31
3. Prosedur Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.....	33
D. UPT Pengujian Kendaraan Bermotor.....	38
1. Pengertian UPT Pengujian Kendaraan Bermotor.....	38
2. Pengertian Pengujian Kendaraan Bermotor.....	38
3. Tugas dan Fungsi UPT Pengujian Kendaraan Bermotor.....	39
E. Kendaraan Bermotor.....	44
1. Pengertian Kendaraan Bermotor.....	44
2. Jenis-Jenis Kendaraan Bermotor.....	45



BAB III METODE PENELITIAN..... 46

A. Sifat Penelitian.....	46
B. Jenis Penelitian.....	47
1. Penelitian Kepustakaan.....	47
2. Penelitian Lapangan.....	49
C. Jalannya Penelitian.....	53
D. Analisis Hasil Penelitian.....	54
1. Metode Analisis Data.....	54
2. Hambatan dan Cara Penyelesaian.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 56

A. Pelaksanaan Uji Berkala terhadap Armada Bus Trans Jogja oleh Unitt Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta	56
1. PeranUPT Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta dalam Uji Berkala terhadap Armada Bus Trans Jogja.....	56
2. Peran PT. Anindya Mitra Internasional dalam Uji Berkala terhadap Armada Bus Trans Jogja.....	64
3. Peran UPTD Trans Jogja dalam Uji Berkala terhadap Armada Bus Trans Jogja.....	70

4. Prosedur Pelaksanaan Uji Berkala terhadap Armada Bus Trans Jogja oleh UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	76
B. Keefektifan Uji Berkala terhadap Armada Bus Trans Jogja oleh UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta dalam Mengatasi Permasalahan yang Ditimbulkan Trans Jogja.....	95
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	108