

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian Produktivitas | 9 |
| 2.2 Siklus Produktivitas | 10 |
| 2.3 Jenis-Jenis Produktivitas | 11 |
| 2.4 Pengukuran Produktivitas | 11 |
| 2.5 Metode Pengukuran Produktivitas | 16 |
| 2.5.1 Metode <i>American Productivity Center</i> | 16 |
| 2.5.2 Metode Marvin E. Mundel | 17 |
| 2.5.3 Metode <i>Objective Matrix</i> | 19 |

| | |
|--|----|
| 2.6 Langkah Pengukuran Produktivitas Metode Omax | 21 |
|--|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| 2.7 Diagram Sebab-Akibat..... | 27 |
|-------------------------------|----|

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---------------------------|----|
| 3.1 Objek Penelitian..... | 30 |
|---------------------------|----|

| | |
|----------------------------|----|
| 3.2 Pengumpulan Data | 30 |
|----------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.2.1 Data yang Diperlukan | 30 |
|----------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| 3.2.2 Metode Pengumpulan Data | 31 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.3 Diagram Alir Penelitian | 32 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|-------------------------|----|
| 3.4 Analisis Data | 36 |
|-------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 3.4.1 Menetapkan Kriteria Produktivitas | 36 |
|---|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| 3.4.2 Perhitungan Nilai Rasio | 36 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 3.4.3 Menentukan Performansi Standar | 36 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 3.4.4 Menetapkan Target (Sasaran Akhir) | 37 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 3.4.5 Perhitungan Interpolasi Antar Level | 37 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 3.4.6 Penetapan Bobot Tiap Kriteria..... | 38 |
|--|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.4.7 Membuat Matriks Omax | 38 |
|----------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 3.4.8 Menentukan Skor | 39 |
|-----------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 3.4.9 Perhitungan Nilai (<i>Value</i>) | 39 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 3.4.10 Evaluasi Tingkat Produktivitas | 39 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| 3.5 Penyusunan Langkah-langkah Peningkatan Produktivitas | 40 |
|--|----|

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Profil UKM Shasa <i>Egg Roll</i> | 41 |
|--|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| 4.1.1 Spesifikasi Produk..... | 41 |
|-------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 4.1.2 Proses Produksi | 42 |
|-----------------------------|----|

| | |
|------------------------------|----|
| 4.1.3 Pemasaran Produk | 45 |
|------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 4.2 Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas | 46 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 4.3 Menetapkan Kriteria Produktivitas | 48 |
|---|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 4.4 Perhitungan Rasio | 51 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 4.5 Penetapan Level 0 | 57 |
|-----------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 4.6 Perhitungan Performansi Standar..... | 57 |
|--|----|

| | |
|--|-----------|
| 4.7 Penentuan Sasaran Akhir | 59 |
| 4.8 Interpolasi Antar Level | 60 |
| 4.9 Pembobotan Rasio | 62 |
| 4.10 Pembentukan Matriks Omax..... | 63 |
| 4.11 Evaluasi Tingkat Produktivitas | 68 |
| 4.11.1 Indeks Produktivitas..... | 68 |
| 4.11.2 Perubahan Indikator Performansi..... | 69 |
| 4.12 Perencanaan Peningkatan Produktivitas | 71 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 78 |
| 5.2 Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN | |