

**ANALISIS SERVICE PERFORMANCE KANTOR POS DENGAN
PENDEKATAN SERVPERF dan IPA
(Studi Kantor Pos Besar Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh:

Roy Timbul Siahaan

10/302448/EK/18084

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2017