

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Almond dan Verba dalam Utton, Albert E; Sewell, W R Derrick; O’Riordan, Timothy. 1976. *Natural Resources for Democratic Society Public Participation in Decision Making*. United States: Westview Press Inc.
- Cendikia, Ilham; Wibowo, Agus; Sudarno, Rohidin; dan Rostanti, Maya. 2007. *Implementasi Mekanisme Komplain Terhadap Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi Masyarakat*. Jakarta: Pattiro Access.
- Cooke, Bill & Kothari, Uma. 2002. *Participation: The Tyranny?*. London: Zed Book.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Deakin, Mark. 2014. *Smart Cities: Governing, Modelling, and Analysing The Transition*. New York: Routledge.
- Dunn, William. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua (terjemahan)*. Yogyakarta: UGM Press
- Dwiningrum, Siti Irene Astuti. 2011. *Desentralisasi dan Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Edward III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC:
Congressional Quarterly Press.

Emzir. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*.
Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik: Berbasis Dynamic Policy
Analysis*. Yogyakarta: Gaya Media.

Islamy, Irfan. 2007. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta:
Bumi Aksara.

Kaelan. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif: Interdisipliner bidang Sosial,
Budaya, Filsafat, Seni, Agama dan Humaniora*.

Kerlinger, Fred N. 2004. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: UGM
Press.

Kuswanto, Dedy. 2012. *Statistik Untuk Pemula dan Orang Awam*. Jakarta: Laskar
Aksara.

Moleong, J. Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja
Rosdakarya.

Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*.
Jakarta: PT Gramedia Utama.

Radecki dan Singh dalam Kumar, T.M. Vinod (editor). *Smart Economy in Smart
Cities*. Singapore: Springer

Rahayu. *Metode Survei: Karakteristik dan Prosedur Aplikasinya*. dalam Pitra
Narendra (editor). 2008. *Metodologi Riset Komunikasi: Panduan untuk
Melaksanakan Penelitian Komunikasi*. Yogyakarta: Balai Pengkajian dan

Pengembangan Informasi (BPPI) Wilayah IV & Pusat Kajian Media dan
Budaya Populer (PKMBP).

Robins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12*.

Jakarta: Salemba Empat.

Rodriguez-Bolivar, Manuel Pedro. 2015. *Transforming City Governments to
Successful Smart Cities*. Switzerland: Springer.

Sherry Arnstein: *Eight Rungs On The Ladder of Citizen Participation*, dalam:

Edgar & Passet, Barry A. 1971. *Citizen Participation: Effecting
Community Change*. New York: Praeger Publisher.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian (Editor). 2011. *Metode Penelitian Survei*.

Jakarta: LP3ES.

Subarsono, Agus. 2011. *Analisis Kebijakan Publik. Konsep, Teori, dan Aplikasi*.

Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Sumarto, Hetifah Sj. 2003. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance: 20*

Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia. Jakarta: Yayasan Obor
Indonesia.

Susanto, Azhar. 2000. *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan*

Pengembangannya. Bandung: Linggajaya.

Syamsi, Ibnu. 1994. *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Rineka

Cipta.

Tjokrowinoto, Moeljarto. 1995. *Politik Pembangunan, Sebuah Analisis Konsep Arah dan Strategi*. Yogyakarta. Tiara Wacana.

Wahab, Solichin Abdul. 2012. *Analisis Kebijakan, dari Formulasi ke Penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Widodo. 2010. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media.

Jurnal dan Penelitian

Annisa, Citra. 2011. *Implementasi E-Government Melalui Bursa Kerja Online Pada Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi*. Depok: Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Direktorat Aparatur Negara Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/BAPPENAS. 2010. *Laporan Kajian Manajemen Pengaduan Masyarakat dalam Pelayanan Publik*.

Harms, Johann Rick. 2014. *Critical Success Factors for a Smart City Strategy*. Netherlands: Journal University of Twente.

Paramita, Winda. 2012. *Analisis Faktor Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi Pada Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana Bidang Pendidikan Di Kabupaten Tasikmalaya dan Cianjur*. Depok: Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Purwanto, Erwan Agus. 2008. *Keluhan Sebagai Bentuk Partisipasi. Volume 12, Nomor 1*. Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik.

Soendari, Tjutju. *Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Sunarti. 2003. *Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Perumahan secara Kelompok*. Jurnal Tata Loka. Semarang: Planologi UNDIP.

Situs

Artikel dalam koran online Berita Jakarta

[http://www.beritajakarta.id/read/6938/Aparatur-Pemprov-DKI-Wajib-](http://www.beritajakarta.id/read/6938/Aparatur-Pemprov-DKI-Wajib-Unduh-Aplikasi-CROP#.WWp3UYSGPIU)

[Unduh-Aplikasi-CROP#.WWp3UYSGPIU](http://www.beritajakarta.id/read/6938/Aparatur-Pemprov-DKI-Wajib-Unduh-Aplikasi-CROP#.WWp3UYSGPIU) diakses pada 12 Juni 2017

Artikel dalam Koran Online Detik News

[http://news.detik.com/berita/3221447/rtrw-keluhkan-banyak-laporan-](http://news.detik.com/berita/3221447/rtrw-keluhkan-banyak-laporan-fiktif-ini-tanggapan-qlue)

[fiktif-ini-tanggapan-qlue](http://news.detik.com/berita/3221447/rtrw-keluhkan-banyak-laporan-fiktif-ini-tanggapan-qlue) diakses pada 12 Februari 2017

Artikel dalam Digital News Asia [https://www.digitalnewsasia.com/qlue-connects-](https://www.digitalnewsasia.com/qlue-connects-people-bureaucrats-better-jakarta)

[people-bureaucrats-better-jakarta](https://www.digitalnewsasia.com/qlue-connects-people-bureaucrats-better-jakarta) diakses pada 9 Februari 2017

Artikel dalam Koran Online Megapolitan Kompas

[http://regional.kompas.com/read/2016/05/26/15412781/alasan.pengurus.rt.](http://regional.kompas.com/read/2016/05/26/15412781/alasan.pengurus.rt.dan.rw.diwajibkan.lapor.via.qlue)

[dan.rw.diwajibkan.lapor.via.qlue](http://regional.kompas.com/read/2016/05/26/15412781/alasan.pengurus.rt.dan.rw.diwajibkan.lapor.via.qlue) diakses pada 9 Februari 2017

Artikel dalam Koran Online Megapolitan Kompas

[http://megapolitan.kompas.com/read/2017/01/17/19211551/ungkapan.kek](http://megapolitan.kompas.com/read/2017/01/17/19211551/ungkapan.kek-hawatiran.hingga.harapan.atas.program.rp.1.miliar.per.rw)

[hawatiran.hingga.harapan.atas.program.rp.1.miliar.per.rw](http://megapolitan.kompas.com/read/2017/01/17/19211551/ungkapan.kek-hawatiran.hingga.harapan.atas.program.rp.1.miliar.per.rw) diakses pada 9

Februari 2017

Artikel dalam Koran Online Metro TV www.metrotvnews.com diakses pada 18

Februari 2017

Artikel dalam Koran Online Poskota News

<http://poskotanews.com/2016/02/05/ahok-ajak-anak-buah-manfaatkan->

[aplikasi-qlue-untuk-dongkrak-tkd/](http://poskotanews.com/2016/02/05/ahok-ajak-anak-buah-manfaatkan-aplikasi-qlue-untuk-dongkrak-tkd/) diakses pada 9 Februari 2017

Artikel dalam koran online Tribun

<http://www.tribunnews.com/metropolitan/2017/01/25/qlue-bukan-aplikasi->

[punya-pemprov-dki](http://www.tribunnews.com/metropolitan/2017/01/25/qlue-bukan-aplikasi-punya-pemprov-dki) diakses pada 12 Juni 2017

Data statistik pengguna internet di Indonesia dalam Asosiasi Pengguna Jasa

Internet Indonesia www.apjii.or.id diakses pada 18 Februari 2017

Keputusan Gubernur Nomor 903, 2432, dan 280 dalam

<http://www.jakarta.go.id/v2/produkhukum/search> diakses pada 15

September 2016

United Nation dalam <http://esa.un.org/unpd/wup/Highlights/WUP2014->

[Highlights.pdf](http://esa.un.org/unpd/wup/Highlights/WUP2014-Highlights.pdf) halaman: 16. Diakses pada 15 September 2016

Website resmi Aplikasi Media Sosial Qlue <http://www.qlue.co.id/> diakses pada

15 September 2016

Website resmi ABI Research <http://www.abiresearch.com/market->

[research/product/1027244-smart-cities-in-asia/](http://www.abiresearch.com/market-research/product/1027244-smart-cities-in-asia/) diakses pada 1 Juli 2017

Website resmi Bappeda DKI Jakarta www.bappeda.jakarta.go.id diakses pada 14

April 2017

Website resmi Dinas Kebersihan DKI Jakarta www.dinaskebersihan.jakarta.go.id

diakses pada 8 Januari 2017

Website resmi Dinas Perhubungan DKI Jakarta <http://dishub.jakarta.go.id/visimisi>

diakses pada 7 Januari 2017

Website resmi Jakarta Smart City www.smartcity.jakarta.go.id diakses pada 15

September 2016

Website resmi Kota Surabaya <http://surabaya.go.id/pemerintahan/479-gandeng->

[telkom--pemkot-launching-e-rt-rw](http://surabaya.go.id/pemerintahan/479-gandeng-telkom--pemkot-launching-e-rt-rw) diakses pada 15 September 2016

Website resmi Negara-Negara Britania Raya <http://www.smartcityuk.com/>

diakses pada 15 September 2016

Website resmi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta www.jakarta.go.id diakses pada

15 September 2016

Website resmi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah <http://laporgub.jatengprov.go.id/>

diakses pada 15 September 2016

Website resmi Pemerintah Skotlandia

<http://www.scotland.gov.uk/cru/kd01/blue/ccfp-07.asp> diakses pada 15

September 2016