

DAFTAR PUSTAKA

- Afianto, M. A., 2004. *Analisis Elastisitas Kebutuhan Angkutan Taksi di Kota Semarang dengan Teknik Stated Preference*. Disertasi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Amajida, F. D., 2016. Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek Online “Go-Jek” Di Jakarta. *Informasi*, 46(1), 115-128.
- Aminah, S., 2006. Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan. *Jurnal Ilmu Politik*, 6.
- Aprianto, K. F., 2016. *Analisis Pemilihan Moda Egress Prambanan Ekspres Stasiun Tujuan di Yogyakarta*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Ardianto, S., & Hasanbasri, M., 2012. *Penggunaan Ojek dalam Pelayanan Rujukan (Studi Kasus di Puskesmas Pemenang Kabupaten Lombok Utara)*. Disertasi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta, 2015. *Komuter DKI Jakarta Tahun 2014*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta, 2015. *Statistik Transportasi DKI Jakarta 2015*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Bastian, A., 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan Go-Jek Online Terhadap Dampak Individual yang Dimediasi oleh Kepuasan Pengguna (Studi: Pelanggan Go-Jek Online Wilayah Jakarta)*. Disertasi. Padang: Universitas Andalas.
- Cervero, R., & Golub, A., 2007. Informal Transport: A Global Perspective. *Transport Policy*, 14(6), 445-457.
- Chun, S. G., Chung, D., & Shin, Y. B., 2013. Are Students Satisfied with the Use of Smartphone Apps. *Issues in Information Systems*, 14(2), 23-33.
- Edi, A., 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Minat Beli Ulang Jasa Transportasi (Studi Pada Pelanggan Taxi Motor 86 di Sleman)*. Disertasi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rahman, F., 2016. *Kedudukan Hukum Usaha Ojek Online Sebagai Angkutan Jalan Di Jakarta (Studi Pada PT. Go-Jek Indonesia)*. Disertasi. Padang: Universitas Andalas.
- Ghozali, I., 2014. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 22.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Go-jek, 2017. *Tentang Go-jek*. [Online] <http://www.go-jek.com/about> [Diakses Tanggal 2 Maret 2017].
- Handayani, D., 2014. Motorcycle Taxi (Ojek) as One of Indonesian's Future Sustainable Transportation. *International Conference on Engineering Technology and Industrial Application*, 2014, 163-166.
- Isfanari, I., Sulistio, H., & Wicaksono, A., 2012. Kajian Karakteristik Angkutan Ojek Sepeda Motor dan Cidomo di Kota Mataram. *Rekayasa Sipil*, 5(2), 84-94.
- Joewono, T. B., Tarigan, A. K. & Susilo, Y. O., 2016. Road-based Public Transportation in Urban Areas of Indonesia: What Policies do Users Expect to Improve the Service Quality?. *Transport Policy*, 49, 114-124.
- Kim, S., & Ulfarsson, G., 2004. Travel Mode Choice of the Elderly: Effects of Personal, Household, Neighborhood, and Trip Characteristics. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 1894, 117-126.
- KRL Commuter Line, 2017. *Tentang kami*. [Online] <http://www.krl.co.id> [Diakses Tanggal 27 Februari 2017].
- Kurniawan, A. A., 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda Transportasi Umum*. Disertasi. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Lestari, W., 2008. *Pengaruh Status Sosial Ekonomi Terhadap Pemilihan Moda Transportasi Untuk Perjalanan Kerja (Studi Kasus Karyawan PT. SSSWI Kabupaten Wonosobo)*. Disertasi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2016. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Mills, J. E., 2002. *An Analysis, Instrument Development, and Structural Equation Modeling of Customer Satisfaction with Online Travel Services*. Disertasi. Indiana: Purdue University.
- Munawar, A., 2010. Perencanaan Angkutan Umum Perkotaan Berkelanjutan. *Jurnal Unisia*, 59, 53-59.
- Nasrulloh, M. (2010). *Sistem Bus Rapid Transit di Jakarta Integrasi Perkotaan dan Dampak Lingkungan*. Disertasi. Depok: Universitas Indonesia.

- Okezone, 2015. *10 Jasa Transportasi Online di Indonesia, dari Go-jek hingga Uber*. [Online] <http://economy.okezone.com/read/2015/09/23/320/1219859/10-jasa-transportasi-online-di-indonesia-dari-go-jek-hingga-uber> [Diakses Tanggal 11 Maret 2017].
- Ombudsman Republik Indonesia, 2016. *10 Temuan Ombudsman pada Layanan Bus TransJakarta*. [Online] <http://www.ombudsman.go.id/index.php/berita/berita/berita-ombudsman/1766-10-temuan-ombudsman-pada-layanan-bus-transjakarta.html> [Diakses Tanggal 17 Juli 2017].
- Putra, M., & Suyanto, S., 2011. *Performance and Design of Krapyak Toll Road Signalized Intersection to "Pasar Jarakah" Signalized Intersection, Semarang*. Disertasi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Republik Indonesia, 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. *Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 96*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia, 2014. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan. *Lembaran Negara RI Tahun 2014, No. 260*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Sarwono, T., 2010. Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10(3), 173-182.
- Simanjuntak, E. F., 2009. *Analisa Pemilihan Moda Transportasi Bus Angkutan Kota dan Kereta Api Rute Medan Tanjung Balai terhadap Kenaikan Harga BBM*. Tugas Akhir. Medan: Universitas Sumatra Utara.
- Siswoyo, M. P., 2009. Kebijakan dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum. *Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan*, 10(2), 171.
- Tamin, O. Z., 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Transportasi Jakarta, 2017. *Beranda*. [Online] <http://transjakarta.co.id> [Diakses Tanggal 1 Maret 2017]
- Tuan, V. A., 2015. Mode Choice Behavior and Modal Shift to Public Transport in Developing Countries - the Case of Hanoi City. *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 11, 473-487.
- Viva, 2016. *Survei Gojek Ungguli Grab*. [Online] <http://teknologi.news.viva.co.id/news/read/748464-survei-gojek-ungguli-grab> [Diakses Tanggal 11 Maret 2017].
- Wibowo, A. S., 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Bogor - Jakarta*. Tugas Akhir. Bogor: Institut Pertanian Bogor.

- Wicaksono, A., Lim, I., Muromachi, Y., Vergel, K. N., Choocharukul, K., Tan, V. H., Terai, K., Fukuda, D., Yai, T., 2015. Road-based Urban Public Transport and Paratransit in Six Asian Countries: Legal Conditions and Intermodal Issues. *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 11(0), 227-242.
- Widhiarso, W., 2010. *Penjelasan Teoritik Mengenai SEM untuk Pemula*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wijanto, S. H., 2008. *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8: Konsep dan Tutorial*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wirawan, F. W., & Oktivera, E., 2015. Analysis on the Implementation of Digital Marketing Towards Motorbike Transport Service Case Study: GO-JEK (Online Taxi Motorbike) Jakarta, Indonesia. *Information Technology Systems and Innovation (ICITSI), 2015 International Conference on, IEEE*, 1-6.
- Wirza, E., 2014. *Analisis Pengaruh Online Shopping Terhadap Perilaku Perjalanan Belanja Menggunakan Metode Structural Equation Modeling*. Disertasi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Yang, W., Chen, B. Y., Cao, X., Li, T., & Li, P., 2017. The Spatial Characteristics and Influencing Factors of Modal Accessibility Gaps: A Case Study for Guangzhou, China. *Journal of Transport Geography*, 60, 21-32.
- Yulisanti.A.I., 2000. *Status Sosial Ekonomi dan Perilaku Konsumtif Kelas Menengah Baru*. Yogyakarta: APMD.