

## INTISARI

Layanan aplikasi *platform trading* sangat penting bagi Perusahaan Efek (sekuritas). Fitur keunggulan dan performa aplikasi memberikan pengalaman bagi nasabah untuk selalu menggunakan layanan. Pembaruan dan perbaikan aplikasi platform trading telah menjadi prioritas masing-masing Perusahaan Efek. Nasabah merasakan kemudahan dan kenyamanan layanan saat mendapat manfaat dari pemakaian aplikasi dan layanan pialang. Peningkatan layanan yang disampaikan dari layanan aplikasi platform trading memberikan setengah dari nilai layanan jasa Perusahaan Efek. Penerapan aplikasi dapat digunakan sebagai fungsi pemasaran perusahaan. Penelitian ini menganalisa mengenai penerapan aplikasi *platform trading* baru “DONE Next G” di PT Danarekxa Sekuritas (Persero) Studi Kasus SID UGM Yogyakarta. Objek dari penelitian ini adalah Kepala Branch Manager (BM) Danarekxa Sekuritas, Account Executive (AE) Danarekxa Sekuritas, dan 5 orang nasabah yang telah aktif kurang lebih dalam 1 tahun.

***Kata Kunci : Penerapan Aplikasi Platform Trading, Fitur Aplikasi, Fungsi Pemasaran, Manfaat***

## **ABSTRACT**

Trading platform application services is very important for Securities Companies (securities). The superiority and performance features of the application provided an experience for customers to always use the service. The update and improvement of trading platform applications has become a priority of each Securities Company. Customers feel the ease and comfort of the service when getting benefits from the use of applications and brokerage services. Service improvement delivered from trading platform application services provided half of the value of Securities Companies services. Application implementation could be used as a corporate marketing function. This study analyzed the application of new trading platform "DONE Next G" at PT Danareksa Sekuritas (Persero), Case Study at SID UGM Yogyakarta. The objects of this research are Danareksa Sekuritas Branch Manager (BM), Danareksa Sekuritas Account Executive (AE), and 5 customers who have been active for more than 1 year.

***Keywords: Implementation of Trading Platform Application, Features Application, Marketing Function, Benefit***