



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
(Studi di Nagoya Japanese Fusion Resto)
ARIYANI YULIANINGSIH, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE; Dr. Mirwan Ushada, STP, M.App.Life.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

(Studi di Nagoya Japanese Fusion Resto)



Disusun Oleh :

ARIYANI YULIANINGSIH

09/289398/TP/09655

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

(Studi di Nagoya Japanese Fusion Resto)

ARIYANI YULIANINGSIH, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE; Dr. Mirwan Ushada, STP, M.App.Life.Sc.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>