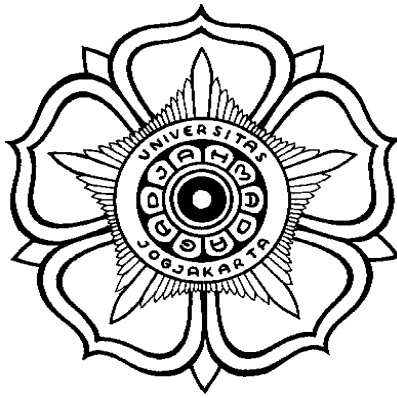


SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN DENGAN
METODE SERVQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***
(Studi di Nagoya Japanese Fusion Resto)



Disusun Oleh :

ARIYANI YULIANINGSIH

09/289398/TP/09655

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017

