

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT PRODUK
DAN PELAYANAN ROTI *SOURDOUGH* MENGGUNAKAN MODEL
KANO**



Disusun Oleh :

DANNY RAMADHAN

11/318889/TP/10135

Dosen Pembimbing I : Dr. Ir. Dyah Ismoyowati M.Sc

Dosen Pembimbing II : Ir. Suharno M.Eng., M.Eng.Sc

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017