

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
1. BAB I PENDAHULUAN	xii
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Masalah	6
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penanganan Bahan Manual.....	8
B. Aspek Performasi <i>Hand truck</i>	13
C. Ritel Modern.....	18
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Obyek dan Tempat Penelitian.....	20
B. Ruang Lingkup dan Tahapan Penelitian.....	20
C. Jenis dan Cara Pengumpulan data	29
D. Analisis Data.....	30
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Pengukuran Faktor yang Mempengaruhi Performansi <i>Hand truck</i>	36

B. Pengukuran Performansi <i>Hand truck</i>	46
C. Analisis Kemungkinan Penyebab Permasalahan.....	57
D. Penentuan Prioritas Perbaikan	61
E. Rekomendasi Upaya Peningkatan Performansi <i>Hand truck</i>	65
5. BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
6. DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kecelakaan Kerja di Indonesia	1
Gambar 1.2 Penggunaan <i>hand truck</i> di Pamela Satu	4
Gambar 2.1 Bagian-bagian <i>hand truck</i>	11
Gambar 2.2 <i>Bag Truck</i>	12
Gambar 2.3 <i>Tipped top bar handle truck</i>	12
Gambar 2.4 <i>Single grip handle</i>	12
Gambar 2.5 Faktor yang berpengaruh pada performansi <i>hand truck</i>	16
Gambar 2.6 Faktor yang berpengaruh pada performansi <i>hand truck</i>	17
Gambar 3.1 Tahapan penelitian	21
Gambar 3.2 Dynamometer genggam	24
Gambar 3.3 Peta Penyebab Permasalahan	27
Gambar 4.1 Contoh <i>hand truck</i> Pamela Satu	34
Gambar 4.2 Kemiringan <i>hand truck</i> nomor 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	38
Gambar 4.3 Desain 4 palang (a) dan desain 3 palang (b)	40
Gambar 4.4 Jenis kemasan barang yang diangkut	43
Gambar 4.5 Poros roda <i>hand truck</i> miring kedalam	54
Gambar 4.6 Pekerja membungkuk karena <i>handle</i> terlalu rendah	55
Gambar 4.7 Pekerja dibantu saat memiringkan alat.....	56
Gambar 4.8 Peta Penyebab Permasalahan	58
Gambar 4.9 Alas <i>hand truck</i> yang dapat dimiringkan	66
Gambar 4.10 <i>Hand truck nylon fiberglass</i>	67
Gambar 4.11 Desain <i>hand truck</i> yang direkomendasikan	68
Gambar 4.12 Ekstensi alas	68
Gambar 4.13 Kondisi lingkungan yang direkomendasikan	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kendala penggunaan <i>hand truck</i>	5
Tabel 3.1 Koefisien gesek pada beberapa permukaan lantai	25
Tabel 4.1 Pengelompokkan tipe <i>hand truck</i>	35
Tabel 4.2 Karakteristik Pekerja.....	37
Tabel 4.3 Berat <i>hand truck</i>	39
Tabel 4.4 Data lebar gang Pamella Satu	41
Tabel 4.5 Kendala faktor lingkungan saat penggunaan <i>hand truck</i>	42
Tabel 4.6 Data penggunaan <i>hand truck</i>	44
Tabel 4.7 Kecepatan operasional <i>hand truck</i>	46
Tabel 4.8 Tenaga yang dibutuhkan saat mendorong <i>hand truck</i>	48
Tabel 4.9 Efisiensi volume rata – rata <i>hand truck</i>	50
Tabel 4.10 Efisiensi berat rata – rata <i>hand truck</i>	51
Tabel 4.11 Komentar kendala performansi <i>hand truck</i>	53
Tabel 4.12 Prioritas masalah yang dinilai oleh pekerja	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Borang komentar performansi	82
Lampiran 2. Borang pembobotan prioritas perbaikan.....	82
Lampiran 3. Spesifikasi desain <i>hand truck</i>	84
Lampiran 4. Denah Pamella Satu lantai 1	89
Lampiran 5. Denah Pamella Satu lantai 3.....	90
Lampiran 6. Data tenaga yang dibutuhkan untuk mendorong <i>hand truck</i>	91
Lampiran 7. Data efisiensi volume yang diangkut.....	99
Lampiran 8. Data efisiensi berat barang yang diangkut.....	103
Lampiran 9. Hasil rekam data komentar performansi hand truck.....	107
Lampiran 10. Data prioritas permasalahan paling penting	108