

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	6
2.1 Kondisi Umum.....	6
2.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....	6
2.1.2 Logo Institusi	7
2.1.3 Visi dan Misi.....	7
2.1.4 Struktur Organisasi	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2.1 Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	10
2.2.2 Dimensi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	13
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Metodologi Penelitian.....	27
2.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	27

2.4.2	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	27
2.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	28
2.4.4	Teknik Analisis Data	29
2.1.5	Definisi Operasional	31
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
3.1	Analisis Program CSR PT PJB UP. Gresik	41
3.1.1	Ruang Lingkup	41
3.1.2	Pendekatan & Metode Implementasi Program	42
3.1.3	Prinsip-prinsip Penerapan Program	42
3.1.4	Sasaran Wilayah	43
3.1.5	Bentuk Program	44
3.2	Pembahasan.....	45
3.2.1	<i>Sustainability</i>	45
3.2.2	Akuntabilitas	51
3.2.3	Transparansi	54
3.2.4	Lingkungan	57
3.2.5	Perilaku Etis (Praktik Operasi yang Adil)	59
3.2.6	Praktik Ketenagakerjaan	62
3.2.7	Menghormati Hak Asasi Manusia	64
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		67
4.1	Kesimpulan	67
4.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. Variabel, Dimensi, dan Indikator Pengukuran Implementasi CSR	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lambang PT PJB.....	7
Gambar 2 Struktur Organisasi PT PJB UP. Gresik.....	8
Gambar 3 Posisi Bagian Umum dan CSR.....	9
Gambar 4 Struktur Organisasi Umum dan CSR	10
Gambar 5 Pengembangan masyarakat melalui Sentra Lele Terpadu.....	47
Gambar 6 Rangkaian tujuan CSR untuk target 2011-2015.....	48
Gambar 7 Sistematisasi CSR PT PJB UP. Gresik.....	50
Gambar 8 Cover Laporan Akhir Tahun CSR Tahun 2016	52
Gambar 9 Penyajian Rencana Kerja Tahun 2016 pada Laporan CSR.....	55
Gambar 10 Deskripsi Pelaksanaan Program Tahun 2016.....	56
Gambar 11 Penyajian Evaluasi Kegiatan pada Laporan CSR Tahun 2016	56
Gambar 12 Hasil Olahan Kresek Bekas yang Dipipihkan	59
Gambar 13 Bagan Pihak-Pihak yang terkait program POKDAKAN	61
Gambar 14 Agenda FKPM IV Tahun 2016	62
Gambar 15 Fasilitas Olahraga Voli, Futsal, dan Bulu Tangkis.....	64
Gambar 16 Hasil Update <i>Social Mapping</i> Tahun 2016	66