

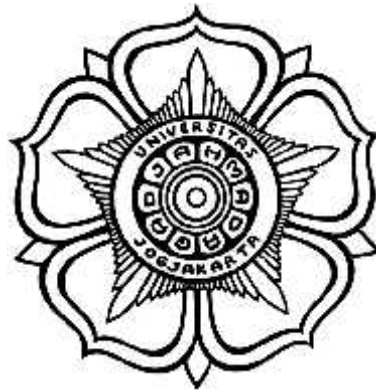
TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI APOTEK K24**

*THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AT PHARMACY K24*

Dosen Pembimbing:

Drs. Mohammad Halimi, M.M.



Oleh:

Putri Pradani

14/367929/SV/6587

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017