

DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, Sukardi dan Sukarni. 2015. *Desain Produk Makanan Ringan untuk Ibu Hamil dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)*. Dalam E-Jurnal Agroindustri Indonesia Juni 2015 Vol. 4 No. 1, p -ISSN: 2252 - 3324.
- Baran, Zuleyhan dan Mahmet. 2015. *Quality Function Deployment and Application on a Fast Food Restaurant*. Dalam International Journal of Business and Social Science Vol. 6, No. 9; September 2015.
- Caswell JA. 2000. *Analyzing quality and quality assurance (including labeling) for GMOs*. Dalam Jurnal Agbioforum 3(4): 225-230.
- Ekotama, Suryono. 2015. *Pedoman Mudah Menyusun Standar Operating Procedure*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hadiyanto, D. A. Sari. 2013. *Teknologi dan Metode Penyimpanan Makanan Sebagai Upaya Memperpanjang Shelf Life*. Dalam Jurnal Aplikasi Teknologi Pangan Vol 2. No. 2.
- Hamdani dan Rambat L. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*. Jakarta : Wijaya Grand Center.
- Hanifah, Risma. 2016. *Karakterisasi Buah Stroberi (Fragaria Sp.) Segar berbasis Kebutuhan Konsumen Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Skripsi. Jurusan Teknologi Industri Pertanian Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

- Harrington, James and Frank. 2012. *Applying TQM to The Construction Industry*.
Dalam The TQM Journal Vol. 24 No. 4, 2012 pp. 352-362.
- Hartanti, Firda Triana. 2015. *Integrasi Servqual Dan Qfd Untuk Meningkatkan
Kualitas Pelayanan di Tempat Rekreasi Kenjeran Baru Surabaya*. Dalam
Jurnal ISBN 978-602-98569-1-0
- Homkhiew, Thanathe dan Pochana . 2012. *Application of A Quality Function
Deployment Technique to Designand Develop Furniture Products*. Dalam
Songklanakarin J. Sci. Technol. 34 (6), 663-668, Nov. - Dec. 2012.
- Indarwati, Ratna Bayu. 2013. *Pengaruh Bahan Baku terhadap Kualitas Produk
Krupuk Karak Di Industri Rumah Tangga Desa Deggungan Banyudono
Boyolali*. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Irawan, H. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Elek Media
Komputindo.
- Isnaini, Nasrudin N. 2014. *Layanan Pengukuran Tingkat Kinerja Waroeng Steak
and Shake Yogyakarta dengan Metode Importance Performance Analysis*.
Skripsi. Jurusan Teknologi Industri Pertanian Universitas Gadjah Mada.
- Jaiswal, Ethan S. 2012. *A Case Study of Quality Function Deployment (QFD)*.
Dalam IOSR Journal of Mechanical and Civil Engineering (IOSR-JMCE) -
ISSN: 2278-1684 Volume 3, Issue 6 (Nov-Dec. 2012), PP 27-35.
- Janti, Suhar. 2014. *Analisa Validitas dan Reliabilitas dengan Skala Likert
terhadap Pengembangan SI/TI dalam Penentuan Pengambilan Keputusan
Penerapan Strategic Planning pada Industri Garmen*. Dalam Jurnal ISSN :
1979-911X.
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Jakarta : Penerbit
Ghalia Indonesia.

- Kotler Philip dan Keller Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi ketiga belas*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Marimin. 2004. *Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta : Grasindo.
- Markovic, Jelena, dan Mihaela. 2013. *Measuring service quality in city restaurant settings using DINESERV scale*. Dalam Journal ISBN 978-960-474-306-3.
- Mosahab, Mahamad dan Romayah. 2010. *Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty: A Test of Mediation*. Dalam International Business Research Vol. 3, No. 4; October 2010
- Purnamasari, Evita P. 2015. *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*. Yogyakarta: Kobis.
- Putra, Christian Wanda. 2016. *Perbaikan Mutu Produk Bubble Milk Tea Menggunakan Kombinasi Kano Model dan Quality Function Deployment*. Skripsi. Jurusan Teknologi Industri Pertanian Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Setyani, Pradika S. 2016. *Pengembangan Kualitas Pelayanan Menggunakan Quality Function Deployment Berbasis Kansei Words (Studi di Rumah Makan Sambel Layah)*. Skripsi. Jurusan Teknologi Industri Pertanian Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Siregar, Syofian. 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Sugiarto, H. 2002. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Pelaksanaan Restoran Ayam Goreng Fastfood di Kelapa Gading Jakarta*. Skripsi. Departemen Gizi Masyarakat dan Sumberdaya Manusia. Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor.
- Sularto, Wardoyo dan Yunitasari. 2015. *User Requirements Analysis for Restaurant POS and Accounting Application Using Quality Function*

Deployment. Dalam *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 169 (2015)
266 – 280

Tjiptono, Fandy. 2005. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta : Penerbit
ANDI

Torsina M. 2000. *Usaha Restoran yang Sukses*. Jakarta: PT Buana Ilmu
PopulerKelompok Gramedia.

Wibowo. 2007. *Management Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.

Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa Desain ServQual, QFD, dan Kano
Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta : PT Indeks.

Xie, M. Goh. T. N dan Tan, K.C. 2003. *Advance Quality Function Deployment
Application*. Society for Quality. USA.

Yang, Kai. 2008. *Voice Of The Customer Capture and Anylisis*. McGraw-Hill.
New York.

Yogya Chicken. 2010. *Sejarah Berdirinya Yogya Chicken*. Dalam
[http://yogyachicken-yogyachicken.blogspot.co.id/2010_08_06_archive.-
html](http://yogyachicken-yogyachicken.blogspot.co.id/2010_08_06_archive.-html). Diakses pada 12 Juni 2016, pukul 21.44 WIB.