

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Komitmen terhadap Organisasi.....	10
1. Pengertian Komitmen terhadap Organisasi.....	10
2. Aspek-aspek Komitmen terhadap Organisasi .....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen terhadap Organisasi ..	16

4. Cara Membangun Komitmen terhadap Organisasi .....	22
B. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	24
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....	24
2. Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	26
3. Bentuk <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	28
4. Konsekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	31
C. Dinamika Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) dengan Komitmen terhadap Organisasi .....	33
D. Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Identifikasi Variabel.....	40
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
B. Subjek Penelitian.....	41
C. Metode Pengumpulan Data .....	42
D. Instrumen Penelitian.....	43
1. Skala Penelitian.....	43
a. Skala Komitmen terhadap Organisasi .....	44
b. Skala <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	47
2. Validitas, Reliabilitas, dan Daya Beda Aitem.....	49
a. Validitas .....	49
b. Reliabilitas .....	51
c. Daya Beda Aitem .....	52

E. Prosedur Penelitian.....	53
F. Metode Pengolahan Data .....	53
<b>BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>54</b>
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	54
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur .....	55
1. Skala Komitmen terhadap Organisasi .....	57
2. Skala <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	58
C. Deskripsi Data.....	60
D. Uji Hipotesis .....	65
1. Uji Normalitas.....	65
2. Uji Linearitas.....	66
3. Uji Hipotesis .....	66
E. Kesimpulan Analisis .....	69
F. Pembahasan.....	70
G. Keterbatasan Penelitian.....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>