

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI, PELAYANAN, SEWA
MODAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH PEGADAIAN CABANG
SEMARANG**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE INFORMATION SYSTEMS, SERVICES,
CAPITAL LEASE TO CUSTOMER LOYALTY OF PEGADAIAN
SEMARANG BRANCH***

Disusun memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra. Nur Aini Yuniyarti, M.Si.



Oleh

Mochamad Nasrulullah

12/332804/SV/01519

**PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2017