

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	3
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT .....	3
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN .....	4
1.5 KERANGKA PENULISAN .....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	6
2.1 KONDISI UMUM .....	6
2.1.1 Sejarah Perusahaan .....	6
2.1.2 Visi dan Misi .....	8
2.1.3 Logo Perusahaan .....	9
2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	9
2.1.5 Produk Layanan .....	16
2.2 TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.2.1 Landasan Teori .....	18
2.2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 METODOLOGI PENELITIAN .....	23

2.4 JENIS DAN SUMBER DATA .....	24
2.4.1 Jenis Data .....	24
2.4.2 Sumber Data .....	24
2.5 METODE PENGUMPULAN DATA.....	25
2.6 ANALISIS DATA .....	25
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	27
3.1 ANALISIS MASALAH.....	27
3.2 PEMBAHASAN .....	28
3.2.1 Penyisihan Piutang (Cadangan Kerugian Piutang) .....	28
3.2.2 Batas Waktu Pelunasan .....	29
3.2.3 Kelengkapan Barang .....	30
3.3 FAKTOR KETERLAMBATAN PELUNASAN PIUTANG.....	31
3.3.1 Tata Kelola Birokrasi .....	31
3.3.2 Kelengkapan.....	33
3.3.3 Human Error.....	34
3.4 DAMPAK KETERLAMBATAN PELUNASAN PIUTANG .....	34
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	36
4.1 KESIMPULAN.....	36
4.2 SARAN .....	36
DAFTAR PUSTAKA .....	38
LAMPIRAN.....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Perbandingan.....	28
Tabel 2 Tabel Persentase Piutang .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo lama PT Gama Book Store .....	9
Gambar 2 Logo Baru PT Gama Book Store .....	9
Gambar 3 Struktur Organisasi PT Gama Book Store .....	10
Gambar 4 Daftar Penjualan (tunai dan kredit) dan Jadwal Kirim.....	29
Gambar 5 Tabel Kekurangan Barang Belum Terkirim.....	30

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Penulisan .....	5
----------------------------------	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Penagihan Piutang 1 .....	39
Lampiran 2 Daftar Penagihan Piutang 2 .....	40
Lampiran 3 Daftar Penagihan Piutang 3 .....	41
Lampiran 4 Faktur Penjualan .....	42

## DAFTAR ISTILAH

ATK	: Alat tulis kantor
CKP	: Cadangan kerugian piutang
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
SIUP	: Surat Izin Usaha Perdagangan
<i>Subsidiary</i>	: Anak usaha
TDP	: Tanda Daftar Perusahaan