

## INTISARI

Piutang yang terdapat pada unit kerja Gama Book Store PT Gama Book Store sering mengalami keterlambatan dalam pelunasannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan pelunasan piutang terlambat. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif. Adapun teknik yang digunakan penulis yaitu dengan membandingkan antara ketentuan normal yang sudah ada dalam peraturan perusahaan mengenai piutang dengan kenyataan yang terjadi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa ada beberapa faktor yang menyebabkan pelunasan piutang mengalami keterlambatan yaitu tata kelola birokrasi yang kurang baik, kelengkapan barang, dan *human error*. Tata kelola birokrasi merupakan faktor yang paling sering terjadi. Dalam hal tersebut, PT Gama Book Store menetapkan waktu jatuh tempo selama dua minggu, namun beberapa pelanggan sering terlambat melunasi kewajibannya. Karena dana yang digunakan menunggu pencairan dari pusat. Dana tersebut cair setiap satu bulan sekali. Dengan keadaan yang seperti itu, piutang yang seharusnya sudah dibayar dalam tempo dua minggu akan terlambat hingga satu bulan. Hal tersebut tidak sesuai dengan peraturan yang sudah ada. Apabila terus menerus terjadi, akan berdampak tidak baik pada perusahaan.

***Kata kunci:*** Unit kerja Gama Book Store, piutang, keterlambatan pelunasan.

## **ABSTRACT**

*Accounts receivable at PT Gama Book Store often experience lateness in settlement. The purpose of this research was to know the factors causing the lateness of account receivable settlement. This research included a qualitative descriptive. In this research authors compare between the normal regulations about account receivable with the reality of the case.*

*The results of the analysis show that there are several factors that causing lateness of account receivable settlement. There are bureaucratic governance, the completeness of the goods, and human error. Bureaucratic governance is the factor that most frequently occur. In such matters, PT Gama Book Store set time to maturity over the past two weeks, but some customers are often late paying off its obligations. Because the funds used to wait liquefaction from the Center. That funds liquid every month. With such circumstances, amounts that should have been paid within the next two weeks to one month would be too late. It is not in accordance with existing regulations. In the continuous case, will have an impact is not good on the company.*

**Keywords:** *work unit Gama Book Store, account receivable, lateness settlement.*