

**PERKEMBANGAN *ONLINE TRAVEL AGENT* DARI TAHUN 2009 – 2014
DALAM MEMBANTU DEPARTEMENT SALES & MARKETING
THE JAYAKARTA HOTEL & SPA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



oleh :

Gandung Anwari Wicaksono

12/337781/02377

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2015**