

**PENANGANAN KOMPLAIN UNTUK MENCAPAI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA BANDARA
INTERNATIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Septi Aji Baskoro Hutomo

2012/337829/SV/02407

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015