



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Batasan Masalah	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II: LANDASAN TEORI	11
2.1 Kualitas	11
2.1.1 Definisi Kualitas	11



2.1.2 Karakteristik Kualitas	14
2.2 Manajemen Kualitas	16
2.2.1 Manfaat Kualitas	19
2.2.2 Biaya Kualitas	21
2.3 Pengendalian Kualitas	24
2.4 Alat Pengendalian Kualitas	26
BAB III: METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Unit Analisis	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1 Data Primer	35
3.3.2 Data Sekunder	40
3.4 Validitas.....	40
3.5 Metode Analisis Data.....	41
BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Analisis Alur Distribusi Produk pada CV. SAS Indomerapi	49
4.2 Analisis Pengendalian Kualitas pada CV. SAS Indomerapi	54
4.2.1 Pengendalian Kualitas di Lini Petani	56
4.2.2 Pengendalian Kualitas di Lini Koordinator Petani.....	56
4.2.3 Pengendalian Kualitas di Gudang CV.SAS Indomerapi	58
4.3 Analisis Masalah dan Implikasi Manajerial	65
BAB V: PENUTUP	69
5.1 Simpulan.....	69



5.2 Implikasi Manajerial	70
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
KEPUSTAKAAN.....	74
LAMPIRAN.....	77